

第 53 屆全國技能競賽青年組旅館接待職類 說明研習會實施計畫

- 一、目的：為推動全國技能競賽青年組職類競賽，讓各界瞭解「旅館接待」職類的國際競賽趨勢及未來分區賽辦理的競賽方向，特舉辦說明會，同時讓更多高中職及技專校院學子參與旅館接待服務技能學習，以落實技能教育向下扎根的目標。
- 二、辦理單位：勞動部勞動力發展署技能檢定中心
- 三、辦理時間：111 年 8 月 23 日(星期二)上午 9 時 45 分至下午 4 時。
- 四、辦理地點：僑光科技大學 (地址：台中市西屯區僑光路 100 號)。
- 五、參加人員：全國公私立高中職及技專校院觀光餐旅相關科系、相關培訓單位之指導老師或對旅館接待職類有興趣之選手及學生。
- 六、研習內容 (如附錄)：
本職類代理裁判長楊仁德主講旅館接待職類介紹(包含全國技能競賽及分區賽旅館接待職類介紹、解說競賽模組與流程等)；講師汪家夷(高雄市立三民家商觀光事業科)分享校內選手培訓經驗，並提供現場交流問答。
- 七、注意事項：
 - (一) 為利活動籌備，請有興趣與會者於 111 年 8 月 18 日 (星期四) 17:30 前至本中心網站(<https://www.wdasec.gov.tw/> 訊息公告/活動線上報名)，填寫報名資料。若有登錄疑義請洽技能檢定中心林小姐，電話 04-22595700 轉 515。
 - (二) 報到時間及地點：111 年 8 月 23 日(星期二)上午 09 時 45 分至 10 時 00 分，在僑光科技大學 觀光餐旅大樓 B1 樓 CB101 教室報到。
 - (三) 交通方式：由參加人員自行前往。
- 八、參加說明會人員之差旅費，由參加單位或人員自行負擔。

第 53 屆全國技能競賽分區技能競賽 旅館接待職類說明研習會程序表

日期	111 年 8 月 23 日 (星期二)	
地點	僑光科技大學 觀光餐旅大樓 B1 樓 CB101 教室	
時間	研討內容	主持 (講) 人
09:45 ~ 10:00	報 到	技能檢定中心
10:00 ~ 10:30	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職類介紹 2. 分區賽競賽規範及進行方式 3. 分區賽競賽試題模組說明 	代理裁判長 楊仁德
10:30 ~ 12:10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂房技能示範演練及說明 2. 旅客入住技能示範演練及說明 	代理裁判長 楊仁德 【國手／選手示範】
	休 息	
13:00~13:50	培訓校內選手經驗分享	汪家夷 (高雄市立三民家商 觀光事業科)
14:00~15:50	<ol style="list-style-type: none"> 1. 房客諮詢服務技能示範演練及說明 2. 房客訴求處理技能示範演練及說明 3. 房客退房技能示範演練及說明 	巫幸澐 經理 (華泰大飯店集團 新事業開發部) 【國手／選手示範】
15:50 ~ 16:00	交流與討論	代理裁判長 楊仁德
16:00	賦 歸	

附件 2 交通方式：

交通位置

如何到僑光



高鐵交通：高鐵快捷公車〈160 高鐵台中站 - 僑光科技大學〉可直達本校。

國道交通：



國道一號：

- 1.大雅交流道->往台中方向->左轉中清路->右轉黎明路->左轉僑光路->即可抵達僑光科技大學
- 2.台中港交流道->往台中方向->臺灣大道(原台中港路)->左轉黎明路->右轉僑光路->即可抵達僑光科技大學



國道三號：

快官交流道->中彰快速道路(74號道路)往台中方向->西屯匝道出口下->直行(環中路二段)機慢車道->右轉漢翔路->左轉黎明路->右轉僑光路->即可抵達僑光科技大學



台74線快速公路(快官霧峰線、舊稱中彰快速道路)：

- 1.北上：西屯路匝道出口下->直行(環中路二段)機慢車道->右轉漢翔路->左轉黎明路->右轉僑光路->即可抵達僑光科技大學
- 2.南下：廣福匝道出口下->直行(環中路二段)靠左側快車道->左轉廣福路->右轉黎明路->左轉僑光路->即可抵達僑光科技大學



