

113年導遊人員及領隊人員評量測驗試題

類 科：華語領隊人員、通用制外語領隊人員、通用制外語領隊人員（外語免測）應測
3 科

科 目：領隊執業實務（包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀）

評量時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 **2B** 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 一位成人突然無意識、無呼吸、心跳停止，已通報當地緊急救護單位後，在等待救護人員抵達前，應執行的急救措施，下列何者正確？
(A)施行胸部心外按壓 (B)通知病人的緊急聯絡人
(C)壓上唇的人中以喚醒病人 (D)立即使用指尖放血
- 2 旅客在登山時，不幸遭遇虎頭蜂螫傷，下列何者正確？
(A)會有眼皮浮腫、呼吸困難等過敏症狀 (B)會有噁心、嘔吐、便秘等腸胃症狀
(C)過敏性休克多發生在 15 分鐘之後 (D)常常因嚴重出血導致死亡
- 3 在登山的時候，團員的腳不慎被蛇咬傷，下列關於毒蛇咬傷的敘述何者錯誤？
(A)若不慎被蛇類咬傷，儘可能辨認是何種蛇類有助於治療
(B)治療毒蛇咬傷最有效的方法，是正確的使用抗蛇毒血清
(C)毒蛇咬傷的患肢，包紮時應該儘量緊一些，避免毒素擴散
(D)冰敷對於毒蛇咬傷傷口沒有幫助
- 4 在餐廳用膳時，突然有位團員吃湯圓噎到，下列何者狀況不需要立即使用哈姆立克法（Heimlich Maneuver）？
(A)意識逐漸喪失 (B)臉色發黑 (C)無法出聲 (D)用力咳嗽
- 5 關於人類傳染病的防治方法，下列何者錯誤？
(A)消滅病原體 (B)阻斷傳染途徑 (C)優先使用抗生素 (D)增加宿主免疫力
- 6 旅遊中團員感染沙門氏菌導致腹瀉，有關沙門氏菌感染的防治措施，下列何者錯誤？
(A)保持食品清潔 (B)不能食用沙拉及冷盤
(C)雞蛋與家禽肉類要完全煮熟 (D)如有腸胃道症狀及發燒病徵，應立即就醫
- 7 心肺復甦術中，已不再教導民眾執行脈搏之檢查，而改以給予有效的胸部按壓，請問下列那些口訣為所謂的有效胸部按壓？①用力壓 ②快快壓 ③莫中斷 ④胸回彈 ⑤二分換
(A)①② (B)①②③ (C)①②③④ (D)①②③④⑤
- 8 旅遊中某人突然停止聊天，並表示胸部不舒服、肩頸不適、臉色蒼白且冒冷汗。此人曾罹患心血管疾病，下列症狀何者為心肌梗塞的徵兆？
(A)前兩天四肢痠麻，且肩頸痠痛
(B)胸部中央處有壓迫緊縮的痛感，且時間超過數分鐘
(C)左胸有一種刀割針刺的痛感，且時間僅有數秒鐘
(D)講話不清楚且一邊肢體無力
- 9 關於世界地理的描述，下列何者正確？
(A)世界最北端的首都-赫爾辛基 (B)世界最南端的首都-威靈頓
(C)人口最多的首都-新德里 (D)海拔最高的首都-拉薩
- 10 下列國家與著名美術館配對，何者正確？
(A)美國-安大略美術館 (B)義大利-烏菲茲美術館
(C)英國-維多利亞國立美術館 (D)加拿大-新南威爾斯美術館
- 11 同學想參加旅行社所辦的出國旅遊團，透過家人同事的介紹得到旅遊資訊，並參考其旅遊經驗，請問同學在購買的過程中歷經那一個階段？
(A)方案評估階段 (B)購買決策階段 (C)問題認知階段 (D)資訊蒐集階段
- 12 在比利時布魯塞爾市區觀光，不包含下列那個景點？
(A)尿尿小童 (B)大廣場 (C)尿尿女童 (D)水壩廣場
- 13 領團人員面對年長者與兒童的解說導覽技巧，下列何者錯誤？
(A)對於年長的遊客要多付出關懷
(B)對年長者的遊客解說要注意調整行進速度和解說音量
(C)兒童的注意力時間比較長，因此解說的時間可以較平常久一些
(D)可以用猜謎的方式讓兒童了解或回答他們的問題

- 14 領隊帶團前往英國，在旅館住宿 Check in 時應該宣布的事項，下列何者錯誤？
 (A) 早餐時間和地點 (B) 宣布領隊房號
 (C) 說明鑰匙之使用方法 (D) 提醒飯店大廳樓層的按鈕是 1
- 15 天堂之門（浮雕）（Porta del Paradiso）是佛羅倫斯聖若望洗禮堂東面的正門，請問天堂之門上的十塊浮雕是在闡述什麼故事？
 (A) 新約聖經裡的十個故事 (B) 摩西的十誡
 (C) 舊約聖經裡的十個故事 (D) 耶穌顯示神蹟的十個故事
- 16 某國籍航空公司因應趨勢及環保理念，建置團體旅客自助報到平台藉以縮短作業時間，因此出國領隊人員於臺灣團體出發 48 至 1 小時前，透過網上登入平台系統操作直到完成行李托運，試問下列較合適之流程為何？
 (A) 護照自動掃描--團體自助報到--刷出登機證--團體自助選位
 (B) 團體自助報到--刷出登機證--護照自動掃描--團體自助選位
 (C) 團體自助選位--護照自動掃描--團體自助報到--刷出登機證
 (D) 刷出登機證--護照自動掃描--團體自助選位--團體自助報到
- 17 歐洲線領隊於國外執行團體業務時，使用國外代理商所提供之 WORKING ITINERARY 之原則，下列何者錯誤？
 (A) 其內容與中文行程表不相符時應以後者為主並提出修正
 (B) 應確認是否提供旅遊期間相關供應商之聯絡方式
 (C) 遇緊急情況時可先行調整行程後再立即回報代理商
 (D) 若註明不含城市稅可先行墊付後再向國外代理商請款
- 18 有關電子機票狀態說明，下列何者正確？
 (A) VOID – 已退票 (B) EXCH – 已換票 (C) RFND – 已使用 (D) USED – 已作廢
- 19 長榮航空公司臺北—倫敦的航班，可以載運曼谷—倫敦二地間的客、貨、郵，是由於臺灣與泰國間交換的那一項航權協定？
 (A) 第五航權 (B) 第六航權 (C) 第七航權 (D) 第八航權
- 20 某國際線機票開立遇有不同航空公司於不同航段載運同一名旅客時，其所搭乘航段及航空公司班機如下所示：
 第一航段由從臺北飛往東京並搭乘長榮航空之班機
 第二航段由從東京飛往洛杉磯並搭乘日本航空之班機
 試問，上述兩家航空公司若各有不同之行李運送規定，依照國際航空運輸協會（IATA）之統一規定，應以那一家航空公司之行李運送規定為準？
 (A) 長榮航空之行李運送規定 (B) 日本航空之行李運送規定
 (C) 兩家航空公司之行李運送規定皆可 (D) 由機場地勤人員自行決定
- 21 未滿兩歲之嬰兒旅客在其旅行過程中，若其所開立之電子機票在尚未搭乘完畢所有航段前便已滿兩歲時，試問下列針對該機票之使用限制何者正確？
 (A) 該機票應辦理退票並重新開立始可繼續搭乘使用
 (B) 該機票毋須辦理退票且可無條件繼續搭乘使用
 (C) 該機票毋須辦理退票但必須重新計算票價後始可繼續搭乘使用
 (D) 該機票應依照開票航空公司所訂之相關規定來決定是否須辦理退票或是否可以原折扣票價繼續搭乘使用
- 22 依據國際航空運輸協會（IATA）規範，下列那一個城市代碼與運輸會議區之組合，何者正確？①MUC ②SFO ③BKK ④SYD
 (A) ①② (B) ③④ (C) ②③ (D) ①④
- 23 丁經理是一位旅行社旅程策劃人員，其任職公司是航空公司的代理店，因此得以申請優惠票。在他的機票訂位狀態欄上，會註記何種狀態？
 (A) HK (B) RQ (C) SA (D) NS
- 24 旅客之隨身行李於運送過程受到損害，致使該位旅客損失新臺幣 5 萬元，依據我國民用航空法規定，航空公司應負擔多少金額之賠償？
 (A) 新臺幣 1 萬元 (B) 新臺幣 2 萬元
 (C) 新臺幣 3 萬元 (D) 隨身行李之損害不需賠償
- 25 在一個有八個國家參與的國際會議上，需要並列懸掛各國的國旗，會議主辦國為 A 國。依據國際禮儀，關於國旗懸掛的說法，下列何者正確？
 (A) A 國國旗應懸掛在所有國旗的最左端，其餘國家的國旗依英文字母順序向右排列
 (B) 所有國家的國旗應依照英文字母順序排列，A 國國旗不需要特別位置
 (C) A 國國旗居中央的首位，其餘國家的國旗依英文字母順序，分別位於 A 國國旗的左右兩側
 (D) A 國國旗應懸掛在所有國旗的最右端，其餘國家的國旗依英文字母順序向左排列

- 26 在高爾夫球敘中，關於擊球順序和行為的正確做法，下列何者正確？
(A)如果你是球組中距離洞口最近的球員，應該率先在球道上擊球
(B)你可以在前一組球員還在你擊球方向的安全距離內時進行擊球
(C)在果嶺上，應該避免踩踏其他球員的推球路線
(D)擊球時，球伴應站在你揮桿範圍內的前方或後方，以便觀察擊球情況
- 27 有關西餐用餐禮儀，下列何者正確？①就座時，從椅子的左邊入座 ②用餐中暫時離席，將餐巾稍作折疊並置於餐桌上 ③拿取左邊麵包碟上的麵包食用 ④杯子擺放自左至右依序為白酒杯、紅酒杯、水杯
(A)①② (B)③④ (C)①③ (D)②④
- 28 男士穿著無尾晚禮服（小晚禮服）應搭配何種顏色之領結或領帶？
(A)白領結 (B)黑領結 (C)黑領帶 (D)灰領結
- 29 請問「入境問俗、入國問禁、入門問忌」，出自何書？
(A)論語 (B)詩經 (C)禮記 (D)春秋
- 30 在參加酒會、茶會或園遊會時，下列那些行為是符合國際禮儀的？①賓客在接待線上與主人進行長時間的交談 ②主人在活動開始後會在賓客間穿梭寒暄 ③若賓客擬早退，可以直接離開，無需尋找主人告知 ④活動結束時，主人應立於出口處送客
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 31 旅客途中突發疾病時，請問下列那一項是帶團人員錯誤的緊急處理作為？
(A)如旅客需住院治療，帶團人員可隨團繼續後續行程，請旅客獨自接受診治
(B)即刻送醫診治，若情況嚴重時，當即時呼叫救護車送醫急救
(C)通知公司轉知家屬，必要時協助家屬急赴當地處理
(D)商請當地接待旅行社或協力廠商或政府駐外單位協助安排人員照料
- 32 依據外交部領事事務局編印的出國旅行安全使用手冊，下列何者錯誤？
(A)出發前應查詢航空公司及入境國家地區旅客攜帶物品之規定及行李托運內容公斤數之限制
(B)避免替陌生人攜帶物品通關或代為看管行李，以免為犯罪集團所利用
(C)發生類似消費糾紛時，請立即聯繫當地警方消費者保護機構並保存相關證據，以便我國駐外館人員可介入調解商業糾紛
(D)各國對免申報攜帶入境現金數額有不同規定，如因所攜帶現金逾免申報金額且未辦理申報，可能遭海關沒收
- 33 就旅行社代為保管旅客之旅遊證件一事，下列何者錯誤？
(A)非必要時旅行社不應代為保管旅客之旅遊證件
(B)旅行社有辦理通關過境之必要時可代為保管旅客之旅遊證件
(C)旅客主動要求旅行社代管旅客之旅遊證件，若遺失旅行社可免責
(D)旅行社代為保管旅客之旅遊證件時應善盡保管責任
- 34 就旅行社協助旅客申請保險公司理賠之必備資料，下列何者正確？①領隊報告書 ②理賠申請書 ③醫療費用收據正本 ④意外事故證明 ⑤旅行業履約保證保險合約
(A)①②③④⑤ (B)①②③④ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤
- 35 在旅遊過程中，團員遇到治安問題，領隊應優先做下列何種處理？
(A)向當地警察報案 (B)努力協助警察人員迅速破案
(C)即時向旅行社主管部門報告事故發生 (D)保護團員的安全
- 36 旅客行李遺失時需要填寫何種表格？
(A)報案申請書 (B)遺失證明表 (C)個人損失報表 (D)行李意外報告表
- 37 國外旅遊糾紛頻傳，依據國外旅遊定型化契約應記載事項之規定，下列何者是屬於旅遊費用？
(A)旅客給予當地導遊司機之小費 (B)旅客之個人費用
(C)旅客給予隨團領隊人員之小費 (D)隨團領隊人員為旅客安排服務人員之報酬
- 38 有關旅行社安排團員購物之處理，下列何者錯誤？
(A)旅行社如安排團員購物禮品時，應於契約所列行程中預先載明
(B)旅行社得於旅遊途中臨時安排購物行程
(C)團員購物所購物品有貨價與品質不相當或瑕疵者，可得於受領所購物品後一個月內請求旅行社協助處理
(D)旅行社不得以任何理由或名義要求旅客代為攜帶物品返國
- 39 出國時旅客護照遺失，下列處理方式及注意事項，何者錯誤？
(A)應向當地警察機關報案，取得報案文件
(B)聯絡駐外單位，請求協助辦理護照補發
(C)遺失補發之護照，依護照條例施行細則，效期以二年為限
(D)護照經申報遺失後尋獲者，該護照仍視為遺失

- 40 領隊帶團處理緊急事件之流程（CRISIS），前四個英文字母之敘述何者錯誤？
 (A) **Calm**: 保持冷靜，思考處理步驟
 (B) **Responsibility**: 領隊應於現場負起責任，積極妥善處理
 (C) **Identification**: 取得各項相關證明文件，如警局報案證明
 (D) **Support**: 積極尋求地接旅行社、當地使館、警局、住宿飯店等之協助
- 41 依據外交部領事事務局修訂之「國外旅遊警示分級表」，下列何者錯誤？
 (A) 黃色警示-特別注意旅遊安全並檢討應否前往
 (B) 灰色警示-若旅遊行程無法更改，應儘量縮短天數
 (C) 紅色警示-不宜前往，宜儘速離境
 (D) 橙色警示-避免非必要旅行
- 42 有關各國機場安檢措施與通關，下列何者正確？
 (A) 團員倘有攜帶液態物品，須於抵達機場後將該物品自登機行李中取出，並置於置物盤內通過安檢機
 (B) 團員若有攜帶古董或玩具槍枝入出境他國，應置放於托運行李內辦理航空公司登機程序，以免於登機行李查驗及通關時產生困擾
 (C) 各國對免申報攜帶入境現金數額有不同的規定，倘因團員所攜帶現金逾免申報金額且未及時辦理申報，應將財物分散放置，以免遭海關沒收
 (D) 通過管制點前，團員應穿好夾克或外套，將登機行李置於置物盤內送往安檢機後，逕行通過金屬探測安檢門
- 43 下列保險名稱與承保範圍說明何者配對正確？①旅行業責任保險 ②旅行業履約保證保險 ③飛安保險 ④承保範圍包含旅客遭受全部或部分團費損失 ⑤承保範圍包含在旅遊期間不可歸究於旅行社或旅遊團員之因素，產生之出發行程延誤情事
 (A) ①④ (B) ②④ (C) ②⑤ (D) ③⑤
- 44 出發前行程遇地震、海嘯、火山爆發等不可抗力因素，旅客要求解約時，依據國外旅遊定型化契約範本規定，旅客應支付旅行社為處理本團體取消事宜所支出的那些特定費用？
 (A) 已支付之必要費用（如稅捐、國外導遊取消費） (B) 已支付之行政規費（如護照、簽證費用）
 (C) 已支付之行政費用（如郵電費、行政手續費） (D) 已支付之特定費用（如服務費、作業費）
- 45 旅外國人遭遇急難，經確認當事人無法立即於短時間內獲得財務濟助，且有迫切返國需要者，駐外機構提供援助，下列何者錯誤？
 (A) 可代購經濟艙等之返國機票
 (B) 務必請當事人簽訂急難救助借貸契約書
 (C) 可提供當事人於候機返國期間不逾 300 美元之基本生活費借款
 (D) 同意於立約日次日期 60 日內主動將借款歸還外交部
- 46 有關團體旅遊人身及財物安全之敘述，下列何者正確？
 (A) 領隊出發前應提醒團員，當迷路時應立即找路人問路，主動找到團體歸隊
 (B) 赴歐洲旅遊治安較差，遭遇偷竊或搶劫情況，應設法將歹徒抓住，以減少損失
 (C) 在國外旅遊，應將背包斜背並置於身體側邊或後邊，以避免歹徒從正面襲擊
 (D) 提醒旅客避免與陌生人接觸，錢包不外露，且不單獨行動
- 47 出團旅遊時，對於具危險性、特殊性的自費行程，領隊作法下列何者正確？
 (A) 配合當地接待旅行社的安排，全程交由當地導遊決定
 (B) 於團員報名參加前，應善盡告知其危險性或特殊性，再由旅客自行決定是否參加
 (C) 只要該行程屬合法行程，可鼓勵旅客踴躍參加
 (D) 由領隊代為判斷，那些旅客適合參加，那些旅客不適合參加
- 48 旅行團於國外發生車禍，團員中有多人受傷和 1 人下肢開放性骨折，下列處理何者正確？①立即引導骨折的團員下車到安全的地方，並聯絡救護車將患者送醫 ②報警並製作筆錄 ③通知旅行社和國外代理旅行社協助支援 ④通報當地觀光主管機關
 (A) ①② (B) ②③ (C) ①③ (D) ②④
- 49 在國外旅途中，遭遇天災、戰亂、恐攻等不可抗力事件，請問下列何者是領隊人員錯誤的舉動？
 (A) 應優先確保團員自身安全，避免陷入群眾恐慌狀態
 (B) 保持冷靜遵從當地政府的緊急措施
 (C) 立即與公司聯繫通報團隊平安，趕緊前往安全地區或儘速返國
 (D) 等候駐外館處的主動聯繫，駐外人員會協助安排疏散至安全地區或回國
- 50 有關領隊在海外處理團員簽證遺失，下列何者正確？①查明遺失簽證的批准號碼、日期及地點 ②應向當地交通機關報案 ③查明遺失簽證可否在當地和其他前往的國家中申請，但應考慮時效性及前往國家的入境通關方式 ④為求團員的安全，領隊人員應儘量想辦法由陸路或空路闖關通行
 (A) ①② (B) ②③ (C) ①③ (D) ②④

113年導遊人員及領隊人員評量測驗試題

類 科：華語領隊人員、通用制外語領隊人員、通用制外語領隊人員（外語免測）應測 3 科

科 目：領隊執業法規（包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）

評量時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 國內旅行業者於國外、香港、澳門或大陸地區設立分支機構或與當地旅行業經營合作旅行業務時，除依有關法令規定外，應報請那個機關備查？
(A)經濟部國際貿易署 (B)大陸委員會 (C)外交部 (D)交通部觀光署
- 依據發展觀光條例規定，因意外事故致旅客或隨團服務人員死亡者，請求順位，下列何者正確？①祖父母 ②父母、子女及配偶 ③兄弟姊妹 ④孫子女
(A)①②③④ (B)①③④② (C)②①④③ (D)③④①②
- 依據旅行業管理規則之規定，旅行業之設立、變更或解散登記、發照、經營管理、獎勵、處罰、經理人及從業人員之管理、訓練等事項，由下列那一個單位執行之？
(A)交通部觀光署 (B)各地方觀光主管機構
(C)財團法人台灣觀光協會 (D)中華民國旅行業品質保障協會
- 依據旅行業管理規則，下列何者非屬於甲種旅行業經營之業務？
(A)接受委託代售國內外海、陸、空運輸事業之客票或代旅客購買國內外客票、託運行李
(B)以包辦旅遊方式或自行組團，安排旅客國內外觀光旅遊、食宿、交通及提供有關服務
(C)接受旅客委託代辦出、入國境及簽證手續
(D)招攬或接待國內外旅客並安排旅遊、食宿及交通
- 一家甲種旅行業的資本總額為新臺幣 1,000 萬元，計劃增設一家分公司。該公司需要繳納多少註冊費和保證金？
(A)註冊費為 1 萬元，保證金為 150 萬元 (B)註冊費為 1,000 元，保證金為 180 萬元
(C)註冊費為 1 萬元，保證金為 180 萬元 (D)註冊費為 1,000 元，保證金為 150 萬元
- A 綜合旅行社擁有觀光公益法人會員資格，並計劃在國內增設三家分公司，依據旅行業管理規則規定，A 綜合旅行社應投保的最低履約保證保險金額為新臺幣多少元？
(A) 4,300 萬元 (B) 4,600 萬元 (C) 4,900 萬元 (D) 5,200 萬元
- 依據旅行業管理規則第 53 條規定，旅行業已取得經中央主管機關認可足以保障旅客權益之觀光公益法人會員資格者，其履約保證保險應投保最低金額，下列何者錯誤？
(A)綜合旅行業新臺幣 4,000 萬元
(B)甲種旅行業新臺幣 500 萬元
(C)乙種旅行業新臺幣 200 萬元
(D)乙種旅行業每增設分公司一家，應增加新臺幣 100 萬元
- 領有華語領隊人員執業證者，不得執行引導國人前往何地旅遊？
(A)香港 (B)澳門 (C)大陸 (D)日本
- 依據領隊人員管理規則規定，領隊人員取得結業證書或領隊人員執業證後，連續幾年未執行領隊業務者，應依規定重行參加訓練結業，領取或換領執業證後，始得執行領隊業務？
(A) 2 年 (B) 3 年 (C) 4 年 (D) 5 年
- 依據領隊人員管理規則之規定，綜合旅行業、甲種旅行業之現職人員具有考試資格者，需於所屬旅行業服務年資滿幾年以上，方得以被推薦參加外語領隊專用制評量測驗？
(A)無限制 (B) 1 年 (C) 2 年 (D) 5 年
- 依據領隊人員管理規則規定，領隊人員評量測驗外語領隊人員類科專用制評量測驗及格人員，應於接獲交通部觀光署發給參加職前訓練通知書之日起「一定時間」內參加職前訓練合格結業，逾期未參加者，其評量測驗及格資格不予保留。試問需於多久時間內參加職前訓練合格結業？
(A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 4 年
- 領隊人員經廢止執業證未逾幾年者，不得充任領隊人員？
(A) 2 年 (B) 3 年 (C) 4 年 (D) 5 年

- 13 依據民法債編旅遊專節規定，旅客得隨時終止契約之情形，下列何者錯誤？
(A)旅遊未完成前
(B)旅遊營業人因不得已事由變更旅遊內容時，旅客不同意者
(C)旅客不配合繳交旅遊地簽證所需大頭照，經旅遊營業人定期催告仍不配合者
(D)旅遊服務不具備通常價值及約定品質，且有難於達預期目的之情形者
- 14 呂先生參加海外旅遊 6 日團並繳清團費新臺幣 3 萬元，旅遊活動開始後，因旅行社故意留滯旅客，將呂先生留滯國外 1 日，依據國外旅遊定型化契約之規定，旅行社除應負擔呂先生被留滯期間所支出與旅遊契約所定同等級之食宿、返國交通費用及其他必要費用外，並應賠償呂先生新臺幣多少元之違約金？
(A) 5,000 元 (B) 1 萬 5,000 元 (C) 2 萬 5,000 元 (D) 3 萬元
- 15 依據國外旅遊定型化契約之規定，如未記載簽約地點者，以何者認定為簽約地點？
(A)旅客住（居）所地 (B)組團旅行社住（居）所地
(C)組團旅行社總公司住（居）所地 (D)組團旅行社委託之旅行社住（居）所地
- 16 旅客參加國外旅遊所繳納之旅遊費用，如雙方未於定型化契約作特別約定，應不包含下列那一項目？
(A)旅行平安保險之保險費 (B)機場服務之稅捐
(C)代辦證件之行政規費 (D)履約保證保險之保險費
- 17 出發前，旅遊團所前往旅遊地區之一，有事實足認危害旅客生命、身體、健康、財產安全之虞者，依據國外旅遊定型化契約規定，得解除契約。但解除之一方，應另按旅遊費用不得超過百分之多少補償他方？
(A)五 (B)十 (C)二十 (D)三十
- 18 甲在國際旅展中繳交 3 萬元報名參加乙旅行社所舉辦海外 5 日團體旅遊，乙在現場廣告中保證出團，未料出發前三天，因可歸責於乙之事由未取得機位致無法出團，乙竟疏於將旅程無法成行之情形通知甲，甲於出發當日到機場後撲空。試問下列敘述何者正確？
(A)乙於知悉旅遊活動無法成行時，得解除契約，並將所繳交全額團費返還甲，無需賠償
(B)乙應將必要費用扣除後之團費餘款返還於甲，無需賠償
(C)乙除應退還甲已繳交之團費外，並應賠償違約金 9,000 元
(D)乙除應退還甲已繳交之團費外，並應賠償違約金 3 萬元
- 19 王媽和李姨兩人一起參加甲旅行社主辦之金廈 5 日旅遊團，旅遊廣告載明第一天上午 8:30 松山機場起飛，第五天下午 6:30 回到臺北。未料出發當天，航班因氣候惡劣，延誤 5 小時抵達首站金門。甲旅行社為如期完成組團旅遊任務，決定刪減部分免費參觀的景點。依據民法規定，下列敘述何者正確？
(A)王媽同意刪減旅遊景點，甲旅行社無論是否因此而減少支出，均應退還王媽至少六分之一的旅遊費用
(B)李姨決定終止契約，故可要求甲旅行社退還已繳交的全部旅遊費用，並賠償其返回原出發地的交通費
(C)甲旅行社於李姨終止契約後，應依李姨請求，墊付費用將其送回原出發地；李姨於到達後，應加計利息償還之
(D)甲旅行社不可因航班延誤而變更旅遊內容，李姨亦不得因旅遊內容變更而終止契約
- 20 甲旅行社舉辦出國旅行團，因公司作業疏忽，投保旅行業責任保險過期，該團 A 旅客在此次旅行團車禍中不幸意外死亡，依據國外旅遊定型化契約規定，甲旅行社應賠償 A 旅客新臺幣多少元？
(A) 400 萬元 (B) 500 萬元 (C) 600 萬元 (D) 750 萬元
- 21 甲繳交團費 4 萬元參加乙旅行社 5 日國外旅遊團，回程日因領隊重大過失致未能搭乘原定下午 5:00 出發航班，只能改搭翌日上午 8:00 航班回國，全團旅客因此額外支出旅館與餐飲費用，依據國外旅遊定型化契約規定，下列敘述何者正確？
(A)甲所支出食宿費用，應由乙與其各自負擔一半
(B)如乙有重大過失，甲就得請求賠償旅遊費用兩倍之違約金
(C)甲就其時間之浪費，得請求 1 萬 6,000 元之賠償
(D)乙賠償旅客之時間浪費損害後，甲若受有其他損害者，已不得另行請求乙賠償
- 22 依據國外旅遊定型化契約規定，旅客於旅遊活動開始後，未能及時參加依契約所排定之行程者，下列敘述何者正確？
(A)旅客得要求旅行業者退還旅遊費用
(B)應可節省或無需支出之費用，應退還旅客
(C)視為自願放棄其權利，不得向旅行業者要求退費或任何補償
(D)應為旅客安排脫隊後返回出發地之住宿及交通，其費用由旅客負擔
- 23 甲於民國 111 年 1 月 1 日參加乙旅行社 A 國全程五星級飯店頂級 7 日旅遊團，行程第 3 日因當地突發民眾示威影響安全，不得已改住郊區二星級飯店，並提前於第 5 日結束行程返抵國門，試問甲最遲應於何時主張費用減少請求權？
(A) 111 年 2 月 5 日 (B) 112 年 1 月 1 日 (C) 112 年 1 月 7 日 (D) 112 年 1 月 5 日

- 24 旅客報名參加甲旅行社的團體旅遊，因可歸責於旅遊營業人之事由，致旅客上機後得知當天原本應該搭乘直飛班機卻變成轉機班機，依據民法規定，旅客得主張下列何項權利？
(A)請求改善 (B)主張減少費用 (C)主張終止契約 (D)請求損害賠償
- 25 旅行業若違反國外旅遊定型化契約規定，指派不符或未領有領隊執業證之領隊執行團體旅遊業務，應賠償旅客每人以每日新臺幣多少金額乘以全部旅遊日數，再除以實際出團人數計算之幾倍違約金？
(A) 1,500 元，三倍 (B) 1,500 元，五倍 (C) 2,500 元，三倍 (D) 2,500 元，五倍
- 26 有關臺灣地區與大陸地區往來相關規定，下列何者正確？
(A)臺灣地區大學與大陸地區學校締結聯盟，應先向大陸委員會申報
(B)外國民用航空器得以直接航行於臺灣地區與大陸地區機場間
(C)在大陸地區製作之文書，經內政部驗證者，推定為真正
(D)各級地方政府經大陸委員會授權，得與大陸地區團體，以任何形式協商簽署協議
- 27 民事法律關係之行為地或事實發生地跨連臺灣地區與大陸地區者，以何處為行為地或事實發生地？
(A)臺灣地區 (B)大陸地區 (C)行為實際發生地 (D)訴訟提交地區
- 28 臺灣地區人民如果領用大陸地區護照，依規定之處分或享有臺灣居民之權益，下列敘述何者正確？
(A)不因而喪失臺灣地區人民身分 (B)由戶政機關註銷其臺灣地區之戶籍登記
(C)應解除臺灣地區人民身分所負之義務 (D)保留在臺灣地區選舉、罷免等之權利
- 29 依據大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法第 5 條之規定，除個人旅遊外，應由旅行業組團辦理，並以團進團出方式為之，其人數限制為何？
(A)每團人數限 5 人以上 40 人以下 (B)每團人數限 7 人以上 80 人以下
(C)每團人數限 10 人以上 80 人以下 (D)每團人數限 20 人以上 100 人以下
- 30 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例之規定，大陸地區人民設籍於主管機關公告指定之區域，得申請許可來臺從事個人旅遊觀光活動，下列情形何者不符合申請規定？
(A)年滿 18 歲以上在學學生
(B)年滿 20 歲，且有相當新臺幣 10 萬元以上存款
(C)年滿 20 歲，且持有銀行核發普通卡
(D)年滿 20 歲，且年工資所得相當新臺幣 50 萬元以上
- 31 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例第 18 條之規定，進入臺灣地區之大陸地區人民，「有事實足認為有危害國家安全或社會安定之虞」者，內政部移民署得逕行強制出境。下列何者並非「有事實足認為有危害國家安全或社會安定之虞」之情況？
(A)在臺灣地區涉及刑事案件，且經警察或治安人員職務上製作之筆錄或查證報告佐證
(B)曾參加或資助內亂、外患團體或其活動而隱瞞不報
(C)曾參加或資助恐怖或暴力非法組織或其活動而隱瞞不報
(D)在臺灣地區有其他危害國家安全或社會安定之行為，並經有關機關裁處
- 32 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例及其施行細則第 30 條之規定，大陸地區法定受益人依法申請保險死亡給付者，所應檢具之必要文件，下列何者錯誤？
(A)大陸地區法定受益人之三年內有效健康證明文件
(B)死亡人員之死亡證明書或其他合法之死亡證明文件
(C)死亡人員在臺灣地區無法定受益人證明
(D)給付請領書
- 33 臺灣居民來往大陸通行證是由中國大陸那一個單位負責簽發？
(A)中國旅行社 (B)出入境管理局 (C)國務院台灣辦公室 (D)中共中央統戰部
- 34 交通部觀光署目前以「台灣海峽兩岸觀光旅遊協會」名義在大陸何地設有辦事處？①廣州 ②北京 ③深圳 ④上海 ⑤天津 ⑥福州 ⑦重慶 ⑧杭州
(A)①③⑤ (B)②④⑥ (C)②⑤⑦ (D)④⑦⑧
- 35 有關大陸用語與臺灣用語的對照，下列意義何者錯誤？
(A)方便麵 - 速食麵 (B)紅旗手 - 楷模 (C)信息 - 資訊 (D)打的 - 搭便車
- 36 某旅客於申請護照送件後，要求提前 7 個工作日製發之速件處理並經外交部領事事務局核准，依據民國 112 年 2 月 20 日修正發布之中華民國普通護照規費收費標準，應加收速件處理費新臺幣多少元？
(A) 300 元 (B) 600 元 (C) 900 元 (D) 1,200 元

- 37 依據護照條例，持照人如需申請換發護照，下列情形何者正確？①所持護照非屬現行最新式樣 ②護照內頁加蓋圖戳 ③持照人之相貌變更，與護照照片不符 ④護照資料頁記載事項變更 ⑤護照所餘效期不足 1 年 ⑥持照人取得國民身分證統一編號
(A)①②③ (B)①③⑤⑥ (C)②③⑥ (D)②③④⑥
- 38 役男出境期限屆滿，因重病、意外災難之特殊事故，未能如期返國須延期者，應檢附經驗證之當地就醫醫院診斷書及相關證明，可向戶籍地區公所申請延期返國，轉報直轄市政府核准。請問其申請延期返國期限的規定為何？
(A)每次不得逾 1 個月 (B)每次不得逾 2 個月 (C)每次不得逾 3 個月 (D)每次不得逾 4 個月
- 39 某旅客在大陸地區旅遊期間不慎遺失護照，若擬搭直航班機返臺，建議約於搭機前 2 天，檢附下列何項資料，洽請出發地機場之航空公司協助辦理返臺事宜？①足資辨識當事人身分之證明文件 ②護照遺失報案證明 ③來回機票存根聯 ④臺灣同胞來往大陸通行證 ⑤入國許可證明書
(A)①②③④⑤ (B)①②④⑤ (C)①②③⑤ (D)①②④
- 40 入境旅客攜帶人民幣相關申報之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)攜帶人民幣入境逾 2 萬元者，應主動向海關申報
(B)超過人民幣 2 萬元部分，自行封存於海關，出境時准予攜出
(C)未申報者，其超過人民幣 5 萬元部分沒入之
(D)申報不實者，其超過申報部分沒入之
- 41 旅客入境臺灣可攜帶免稅菸酒數量，得免徵進口稅，毋需向海關申報可逕行攜入，下列那項物品已逾免稅數量，應主動向海關申報得於扣除免稅數量後，徵稅放行？
(A)雪茄 25 支 (B)捲菸 200 支 (C)酒類 1 公升 (D)菸絲 5 磅
- 42 依據入境旅客攜帶行李物品報驗稅放辦法之規定，入境旅客攜帶總價值逾等值新臺幣 50 萬元，且有被利用進行洗錢之虞（超越自用目的）之物品，應填報中華民國海關申報單向海關申報，並經紅線檯查驗通關。請問前述所稱之物品，不包括下列何項？
(A)鑽石 (B)寶石 (C)黃金 (D)白金
- 43 旅客出國旅遊返國時，依據衛生福利部會同財政部公告入境旅客攜帶自用藥物限量表規定，旅客攜帶非處方藥每種至多 12 瓶，合計以不超過幾瓶為限？
(A) 24 瓶 (B) 30 瓶 (C) 36 瓶 (D) 48 瓶
- 44 依據管理外匯條例第 2 條所稱外匯之定義為何？
(A)外國貨幣及國際信用卡 (B)外國貨幣及國外信用狀
(C)外國貨幣及加密貨幣 (D)外國貨幣、票據及有價證券
- 45 入境旅客攜帶人民幣 8 萬元，只向海關申報人民幣 4 萬元，為內政部警政署航空警察局安全檢查人員查獲，移交海關，海關處理的方式為何？①旅客自行封存於海關人民幣 2 萬元，出境時准予攜出 ②旅客自行封存於海關人民幣 4 萬元，出境時准予攜出 ③不准攜出 ④沒入人民幣 4 萬元 ⑤沒入人民幣 6 萬元 ⑥沒入人民幣 8 萬元
(A)③⑤ (B)③⑥ (C)②④ (D)①④
- 46 依據管理外匯條例之規定，下列敘述何者正確？
(A)新臺幣 50 萬元以上之等值外匯收支或交易，應依規定申報；其申報辦法由財政部定之
(B)新臺幣 50 萬元以上之等值外匯收支或交易，應依規定申報；其申報辦法由中央銀行定之
(C)新臺幣 100 萬元以上之等值外匯收支或交易，應依規定申報；其申報辦法由財政部定之
(D)新臺幣 100 萬元以上之等值外匯收支或交易，應依規定申報；其申報辦法由中央銀行定之
- 47 依據 ISO 4217 貨幣代碼的規範，下列何者是人民幣的幣別代碼？
(A) RMB (B) CNY (C) CAD (D) MOP
- 48 有關旅客與銀行間之即期外匯市場交易，下列敘述何者錯誤？
(A)旅客賣出美元予銀行的價格是以銀行牌告的買進價為準
(B)牌告所謂之「現金」是指旅客與銀行間的交易是以現金方式進行
(C)即期外匯交易之買賣價差對旅客而言為不變之固定數
(D)即期交易買賣價差的大小與外匯市場的波動變化有關
- 49 外幣收兌處辦理外幣收兌業務，對於疑似洗錢之交易，應向下列那個機關舉報？
(A)財政部 (B)金融監督管理委員會
(C)法務部調查局 (D)中央銀行
- 50 旅客購買旅行支票之應注意事項，下列敘述何者錯誤？
(A)立即於每張旅行支票背面簽名背書
(B)購買人在旅行支票上之簽名宜與其購買合約書及護照上之簽名一致
(C)購買人宜將旅行支票與購買合約書分開保管
(D)購買人如有未用完旅行支票需存入銀行時，請其攜帶賣匯水單及（或）購買合約書憑辦

113年導遊人員及領隊人員評量測驗試題

類 科：華語領隊人員

科 目：觀光資源概要（包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護）

評量時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 若要觀察中國都市發展歷程，可從下面順口溜一窺端倪：「十年中國看（甲），百年中國看（乙），千年中國看（丙）。」順口溜中甲、乙、丙依序代表下列那些都市？
(A)廣州、南京、上海 (B)天津、青島、西安 (C)西安、北京、洛陽 (D)深圳、上海、北京
- 2 歷史上曾兩次建國，並兩次進入中原的邊疆民族是下列何者？
(A)女真 (B)契丹 (C)匈奴 (D)鮮卑
- 3 對宋代「市舶司」的職掌，下列何者正確？
(A)海岸防務、戰艦營造、海船修繕 (B)管理海船出入、徵收商稅、接待外國貢使
(C)沿岸養殖、漁業發展、漁獲經銷 (D)貨物估價、中介買賣、外語翻譯
- 4 下列何者不屬於中國清代皇帝的墓葬建築群？
(A)盛京三陵 (B)河北省遵化縣的東陵
(C)河北省易縣城西的西陵 (D)北京十三陵
- 5 西元 20 世紀後半葉所說的「第二次臺灣海峽危機」，主要是指那一場戰役？
(A)古寧頭戰役 (B)九三砲戰 (C)八二三砲戰 (D)一江山戰役
- 6 日治時期臺灣知名作曲家及其作品之配對，下列何者錯誤？
(A)王雲峯－桃花泣血記 (B)李臨秋－心酸酸 (C)鄧雨賢－雨夜花 (D)蘇桐－青春嶺
- 7 淮揚菜興於隋唐，盛於明清，以精緻出名，是中國八大菜系之一，該菜系形成的歷史背景為何？
(A)淮揚為清代通商口岸之一，烹調方式受多元文化影響
(B)明清以來，御廚多出身淮揚
(C)明清以來，淮揚為商賈集中之地
(D)淮揚為清代通商口岸之一，市場多流通稀有食材
- 8 沖繩的著名觀光景點首里城，有一口「萬國津梁之鐘」，被日本政府指定為重要文化財，這是西元 1457 年琉球王國尚氏王朝所鑄的銅鐘，象徵當時琉球在東亞世界的地位。下列何者最符合「萬國津梁之鐘」要呈現的意涵？
(A)國力強盛 (B)文化昌明 (C)民風剽悍 (D)交通樞紐
- 9 中國某都市有古典皇家園林和御用寺廟相結合的大型古建築群，為古代中原農耕民族與北方遊牧民族經濟貿易、文化交流的要衝。該都市係下列何者？
(A)瀋陽 (B)承德 (C)太原 (D)呼和浩特
- 10 下列何者是西元 16 世紀西班牙人帶至墨西哥的主要傳染病，並造成當地人口銳減？
(A)腸胃炎 (B)登革熱 (C)流行性感冒 (D)天花
- 11 有位西方神父於明神宗萬曆年間至廣東，後入北京傳教。曾進呈《坤輿萬國全圖》，寓居中國三十年，通華字華語，後卒於北京。請問這位神父是下列何者？
(A)羅明堅 (B)利瑪竇 (C)湯若望 (D)郎世寧
- 12 下列諺語，何者不是形容清治臺灣初期，漢人移民臺灣的辛酸與無奈？
(A)唐山過臺灣，心肝結歸丸 (B)紅柿上樹頭，羅漢腳目屎流
(C)少年若無一時愁，路邊那有有應公 (D)第一愁，種甘蔗給會社磅

- 13 下列何者為跨國性的世界文化遺產？
(A)日本紀伊山地的靈場和參拜道 (B)西班牙聖地牙哥基督教朝聖古道
(C)麻六甲海峽的歷史城市－麻六甲和喬治市 (D)土耳其伊斯坦堡歷史區
- 14 日本的那一座古城列名為世界文化遺產？
(A)姬路城 (B)大阪城 (C)熊本城 (D)福岡城
- 15 西元 1521 年那一位航海家曾率領探險隊抵達菲律賓，之後西班牙人在此展開 300 餘年的統治？
(A)哥倫布 (B)麥哲倫 (C)狄亞士 (D)達伽馬
- 16 遊客若想要瞭解金面罩青銅人頭像、青頭獸面具等藏品的歷史，請問他可以前往那一座博物館？
(A)周口店北京人遺址博物館 (B)西安半坡博物館
(C)三星堆博物館 (D)秦始皇帝陵博物館
- 17 西元 19 世紀，清廷租借香港予英國，是那一場戰爭與何項條約的結果？
(A)英法聯軍－天津條約 (B)鴉片戰爭－南京條約 (C)八國聯軍－北京條約 (D)甲午戰爭－馬關條約
- 18 下列四個關於戰後臺灣的政治與兩岸發展：①廢除《動員戡亂時期臨時條款》 ②首次總統直選 ③開放兩岸探親 ④兩岸直航。按發生時間先後順序，應如何排列？
(A)①③④② (B)①③②④ (C)③①②④ (D)③②①④
- 19 西元 17 世紀荷蘭統治臺灣期間，為了傳教，使用那一個原住民族的語言，以羅馬拼音的方式寫成「新港文」？
(A)洪雅族 (B)西拉雅族 (C)噶瑪蘭族 (D)凱達格蘭族
- 20 唐朝滅高句麗後，於今日何處設立安東都護府？
(A)釜山 (B)首爾 (C)平壤 (D)濟州
- 21 下列四個義大利熱門旅遊景點，請依建立時間先後順序排列：①龐貝古城 ②梵蒂岡西斯汀教堂 ③威尼斯總督宮 ④羅馬萬神殿
(A)①②③④ (B)②③①④ (C)③①④② (D)④①③②
- 22 孔子故鄉有規模宏大的孔廟、孔林、孔府等建物，被列入世界文化遺產，請問其在中國那一座城市？
(A)北京 (B)濟南 (C)曲阜 (D)淄博
- 23 大韓民國最大的島嶼且發生過「四·三」悲劇事件，同時建有和平公園者為何地？
(A)延坪島 (B)白翎島 (C)巨濟島 (D)濟州島
- 24 西元 1900 年，臺灣總督府曾進行「關於本島發達之沿革調查」，其中包括臺灣漢人祖籍普查，可充分顯示清末日治「臺灣全島優勢祖籍的族群分布」。當時調查出人口比例最高的祖籍地，係下列何者？
(A)泉州與福州 (B)福州與廣州 (C)泉州與漳州 (D)漳州與廣州
- 25 香港的璀璨夜景舉世聞名，曾被日本「夜景觀光 Convention Bureau」評為「世界三大夜景」之一。下列何者不屬於著名的香港夜遊熱點？
(A)太平山 (B)飛鵝山 (C)西九文化區 (D)倫敦人購物中心
- 26 古代三國時期，魏、蜀、吳三足鼎立，今日若到四川、重慶、成都等歷史區域，憑弔古人不少唏噓。如同古人吟詠的「滾滾長江東逝水，浪花淘盡英雄；是非成敗轉頭空，青山依舊在，幾度夕陽紅；白髮漁樵江渚上，慣看秋月春風；一壺濁酒喜相逢，古今多少事，都付笑談中。」這首詞最初的作者與出處為下列何者？
(A)吳承恩，《西遊記》 (B)曹雪芹，《紅樓夢》 (C)羅貫中，《三國演義》 (D)楊慎，《廿一史彈詞》
- 27 全世界的古城多以歷史悠久的「雄偉建築」而知名，然而街角、巷弄的空間文化，卻是庶民生活最為日常、真實的寫照。若穿越百年歷史，走進老北京城內的真實生活，南鑼鼓巷、煙袋斜街，最為經典。在該古城內街角巷弄的庶民生活圈，其稱謂係下列何者？
(A)街庄 (B)鼓巷 (C)胡同 (D)里塘

- 28 國家公園是一個國家生態文明的指標，關於臺灣國家公園的敘述，下列何者正確？
(A)雪霸國家公園的觀霧山椒魚乃重要的環境指標
(B)陽明山國家公園的溫泉多屬於沉積岩區的碳酸泉
(C)墾丁國家公園是我國唯一有珊瑚礁的國家公園
(D)玉山國家公園跨越高雄市、臺南市、嘉義縣和花蓮縣
- 29 模里西斯位於南非通往亞洲麻六甲海峽的航線上，來往亞洲與西非之間的船隻，請問該國位在那個海域上？
(A)太平洋 (B)大西洋 (C)印度洋 (D)北極海
- 30 請問「峨眉山」對「_____」的關係，猶如「五臺山」對「_____」的關係，下列何者正確？
(A)丹陽盆地、黃山山脈 (B)四川盆地、恆山山脈 (C)關中盆地、華山山脈 (D)漢中盆地、太行山山脈
- 31 日本白川鄉的合掌村於西元 1995 年被登錄為世界文化遺產，為當地帶來大量的觀光人潮，此地點位於日本四大島的那個島？
(A)本州 (B)四國 (C)九州 (D)北海道
- 32 中國古琴名曲《陽關三疊》，又名《陽關曲》、《渭城曲》，唐朝王維七言絕句《送元二使安西》亦有：「渭城朝雨浥輕塵，客舍青青柳色新。勸君更盡一杯酒，西出陽關無故人。」上文中的陽關，最可能位於下列何處？
(A)華山東北約 20 公里處 (B)銀川東南約 40 公里處
(C)敦煌西南約 60 公里處 (D)蘭州西北約 80 公里處
- 33 新加坡是東南亞華人為主的獨立國家，因而在高樓林立、公屋遍布的都市叢林裡，仍隱藏著華人「常民生活」的街坊，被視為新加坡的中國城或唐人街，美食與逛街購物成為該區觀光發展的要地。該中國城指的是下列何者？
(A)裕廊 (B)樟宜 (C)兀蘭 (D)牛車水
- 34 依澳門特別行政區政府文化局資料，澳門有相關的歷史空間資源於西元 2005 年 7 月，被聯合國教科文組織依據《保護世界文化和自然遺產公約》，通過指定為世界文化遺產。該特別行政區被指定為世界文化遺產的歷史空間名錄者是下列何者？
(A)創建於西元 16 世紀中葉的「聖馬爾定教堂」（單一建築物）
(B)位於大三巴牌坊後右側，創建於西元 1888 年的「聖母廟」（單一建築物）
(C)澳門歷史城區（The Historic Centre of Macao）
(D)於西元 1844－1892 年間在澳門城城牆以北、關閘以南的澳門半島北部形成的「七村」聚落群
- 35 歷史上臺灣西南沿海之台江內海區域，其今日的環境生態與經濟的敘述，下列何者正確？
(A)曾經風光的鹽業全部轉為黑面琵鷺保護區 (B)魚塭養殖與鳥類生態具有相互為用之關係
(C)虱目魚的數魚歌是重要的有形文化資產 (D)所在濁水溪口濕地為候鳥過冬之場域
- 36 歐洲的多瑙河常常傳出洪水為患的問題，主要是下列那個因素造成？
(A)暴風雪 (B)颱風 (C)融雪 (D)河床坡度太陡
- 37 島嶼的起源主要有火山島、構造造山群島、沉積島、珊瑚群島及次生島形成過程，下列島嶼的主要形成原因，何者正確？
(A)火山島：琉球島 (B)構造造山群島：臺灣島
(C)沉積島：龜山島 (D)珊瑚群島：澎湖

- 38 巴勒斯坦約旦河西岸的南部城市伯利恆，主要是因為那座宗教聖地而吸引觀光客前來朝聖？
(A)聖墓教堂 (B)聖誕教堂 (C)圓頂清真寺 (D)易卜拉欣清真寺
- 39 北宋詩人蘇東坡曾至地方為官，疏濬湖泊，利用浚挖的淤泥構築為堤，後為紀念其治理功績，將其命名為「蘇堤」，並為該地十景之首。該湖泊係下列何者？
(A)洱海 (B)西湖 (C)青海 (D)五大連池
- 40 下列那條東南亞的河川流經國家最多，因而有嚴重的水資源衝突問題？
(A)湄公河 (B)紅河 (C)昭披耶河 (D)薩爾溫江
- 41 一本寫於先秦時期的古籍，原有圖畫，但古圖已亡佚不存，現存版本共 18 篇、3 萬多字，記載 100 多個邦國、500 多座山、300 多條水道，包含怪奇悠謬之說、薈萃珍奇博物，是深具歷史價值的古代神話、地理、動物、植物、礦物、巫術、宗教、歷史、醫藥、民俗、民族專著。今已有學者或旅行者，對此古籍進行地理考證遊歷之旅。該古籍為何？
(A)《詩經》 (B)《水經注》 (C)《山海經》 (D)《老殘遊記》
- 42 玉門關是絲路河西走廊的重要隘站，古詩有唐朝王昌齡〈從軍行〉的「青海長雲暗雪山，孤城遙望玉門關。」王之渙〈涼州詞〉的「黃河遠上白雲間，一片孤城萬仞山。羌笛何須怨楊柳，春風不度玉門關。」二者都充滿歷史感。該關隘最可能位於今日何處？
(A)新疆烏魯木齊北側 (B)甘肅省敦煌西北側 (C)青海省西寧東北側 (D)吉爾吉斯比什凱克南側
- 43 中國東北流路最長的河川為黑龍江。該河川最大的支流，滿州語稱為 *sunggari ula*（意即天河或銀河），係指下列何者？
(A)漢江 (B)圖們江 (C)松花江 (D)鴨綠江
- 44 印尼龍目島與峇里島是兩個鄰近的島嶼，龍目島上居民的主要宗教信仰為何？
(A)佛教 (B)天主教 (C)印度教 (D)伊斯蘭教
- 45 中國藏族的傳統領域，並非都在西藏自治區，例如藏族三大古文化中心之一，即位於四川省康定自治州，其為「康巴」人主要的生活地區，附近有貢嘎山等諸多聖山。該文化中心係下列何者？
(A)拉薩 (B)玉樹 (C)甘孜 (D)吐魯番
- 46 小明在社群媒體中分享了一張旅遊照片，背景是一座名為「黃金橋」(Golden Bridge)的天空步道，它的設計相當巧妙，彷彿用一雙巨手撐起橋體，懸浮在將近 1,400 公尺的空中。根據以上的敘述，小明是到那個國家旅遊？
(A)泰國 (B)緬甸 (C)越南 (D)柬埔寨
- 47 下列何者不是中國四大名園？
(A)江蘇蘇州拙政園 (B)北京頤和園 (C)河北承德避暑山莊 (D)江蘇無錫寄暢園
- 48 中國的浙江有許多知名的觀光景點都有賴當地政府維護，請問何者非位於浙江省境內？
(A)千島湖風景名勝區 (B)烏鎮 (C)杭州西湖 (D)寒山寺
- 49 北京故宮中軸線內的建築有包括①午門 ②保和殿 ③中和殿 ④太和殿等，請依序由北到南排列？
(A)①②③④ (B)①④③② (C)④③②① (D)②③④①
- 50 臺灣本島「極點燈塔」包括①國聖燈塔 ②富貴角燈塔 ③三貂角燈塔 ④鵝鑾鼻燈塔，由東西南北依序排列為何？
(A)①②③④ (B)③①④② (C)④③②① (D)②③④①

113年導遊人員及領隊人員評量測驗試題

類 科：通用制外語領隊人員、通用制外語領隊人員（外語免測）應測 3 科
科 目：觀光資源概要（包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護）
評量時間：1 小時 座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 美國自由女神像由下列那一個國家致贈？
(A)法國 (B)荷蘭 (C)英國 (D)德國
- 2 日本東京是許多臺灣人會造訪的大都會，請問下列何者與東京城市發展史無關？
(A)曾經是德川幕府所在地 (B)舊名江戶
(C)明治初年天皇由京都遷居至此 (D)西南戰爭主戰場
- 3 西鄉隆盛曾經是日本明治維新的要角並且擔任陸軍大將，但最後為什麼反叛明治政府？
(A)反對日本擴張侵略的政策 (B)倡導「征韓論」卻不被採用
(C)不滿日本政府重視海軍卻輕視陸軍 (D)同情明治維新之後日本士族之艱困境遇
- 4 古代希臘悲劇作品非常有名，《伊底帕斯王》描述底比斯王子，「神諭說他將『殺父娶母』。最後果真應驗神諭。他為了自我懲罰，將眼睛挖去以贖罪。」請問這位悲劇作家是誰？
(A)埃斯庫羅斯 (Eschyles) (B)索福克勒斯 (Sophocles)
(C)歐里庇得斯 (Euripides) (D)品達 (Pindare)
- 5 清末臺灣茶業發展史上，英商約翰·杜德 (John Dodd) 扮演重要角色，特別是西元 1869 年將臺灣烏龍茶直接運銷美國紐約，更是受到注目。當時與約翰·杜德共同推動烏龍茶外銷者為下列何人？
(A)陳天來 (B)郭春秧 (C)陳清波 (D)李春生
- 6 二戰之後民生凋敝、官吏貪污，再加上共產黨的鼓動，因而發生人民的抗議，最終導致官民衝突以及長達七年多的內亂、政府軍屠殺平民及戒嚴之慘案，這是發生在當今南韓的那一個島上？
(A)巨濟島 (B)濟州島 (C)紫島 (D)延坪島
- 7 韓國石窟庵和佛國寺代表那一個世紀的佛教文化建築和雕塑？
(A)五世紀 (B)六世紀 (C)七世紀 (D)八世紀
- 8 法蘭克王國在西元 843 年解體，這是導因於下列那一個條約的簽訂？
(A)巴黎條約 (B)米蘭條約 (C)科隆條約 (D)凡爾登條約
- 9 西元 1914 年 6 月 28 日，下列那一位重要人物被謀殺，導致第一次世界大戰？
(A)奧國王儲斐迪南 (B)德國國王威廉二世 (C)德國首相俾斯曼 (D)德國陸軍元帥毛奇
- 10 「阿拉伯的勞倫斯」其著名的事蹟是什麼？
(A)帶領阿拉伯人打擊鄂圖曼土耳其帝國
(B)協助阿拉伯人建造蘇伊士運河
(C)帶領阿拉伯人反對猶太人回歸巴勒斯坦
(D)帶領阿拉伯人反抗英國、法國及義大利的殖民統治
- 11 古埃及神廟保有濃厚的宗教氣息及現實主義精神。其中一座神廟具有宏偉之氣勢，其總面積達 5,000 平方公尺，神廟由 130 多根巨石柱支撐，石柱高達 120 公尺高，柱身有許多各式各樣的浮雕，下列何者正確？
(A)菲萊神廟 (Philae Temple) (B)盧克索神廟 (Luxor Temple)
(C)卡納克神廟 (Karnak Temple) (D)阿布辛貝神廟 (Abu Simbel Temple)

- 12 美國除了在西元 1867 年向俄羅斯購買了阿拉斯加之外，還曾經為了獲得下列那個地方之主權，而向原擁有國支付金錢作為補償？
(A)菲律賓 (B)波多黎各 (C)關島 (D)夏威夷群島
- 13 下列那一位歷史人物與美洲大陸的發現與征服無關？
(A)柯爾特斯 (Hernán Cortés) (B)皮薩羅 (Francisco Pizarro)
(C)玻利華 (Simón Bolívar) (D)哥倫布 (Cristóbal Colón)
- 14 請問下列區域何者不在大英帝國所轄的「英領印度」範圍內？
(A)巴基斯坦 (B)緬甸 (C)孟加拉 (D)尼泊爾
- 15 請問巴拿馬於西元 1903 年獨立前，隸屬於那個國家？
(A)委內瑞拉 (B)哥斯大黎加 (C)哥倫比亞 (D)祕魯
- 16 西元 1689 年康熙皇帝與俄羅斯簽訂「尼布楚條約」劃定國界，清朝被認為在領土主權上，對俄羅斯讓步太多。這是因為當時清朝正面臨何種外患，以致於無心與俄羅斯周旋？
(A)準噶爾汗國 (B)和碩特汗國 (C)帖木兒帝國 (D)浩罕汗國
- 17 西元 1948 年 5 月到 1949 年 3 月所進行的「第一次以阿戰爭」停火之時，「加薩走廊」這個區域是處在誰的控制之下？
(A)埃及 (B)巴勒斯坦解放組織 (C)哈瑪斯組織 (D)約旦
- 18 冷戰時期，面對古巴革命勝利及拉丁美洲民族民主運動的蓬勃發展，當時美國那位總統提出「爭取進步聯盟」作為因應？
(A)杜魯門 (B)甘迺迪 (C)尼克森 (D)詹森
- 19 請問希臘著名的史詩《伊里亞德 Iliad》和《奧德賽 Odyssey》作者是下列何人？
(A)但丁 (B)荷馬 (C)佩脫拉克 (D)薄伽丘
- 20 日本京都的棋盤式街道，一般認為是古代模仿中國都城設計的結果。請問下列何者是日本最早模仿中國都城設計的城市？
(A)平城京 (B)平安京 (C)藤原京 (D)長岡京
- 21 在韓國的世界文化遺產中，何者最早被聯合國教科文組織（UNESCO）登錄？
(A)昌德宮建築群 (B)宗廟 (C)朝鮮王陵 (D)南漢山城
- 22 下列那一個種族未曾在當今英格蘭的領土上統治過？
(A)克爾特人 (B)諾曼人 (C)巴斯克人 (D)古羅馬人
- 23 全世界的南島語族總人口數將近 3 億，在地理上的分布極廣，臺灣是分布的最北端。請問下列那一國家沒有南島語族的分布？
(A)馬達加斯加 (B)馬來西亞 (C)印尼 (D)澳洲
- 24 澎湖石滬密度高且分布廣，是我國重要的海洋文化遺產。關於澎湖石滬的環境與社會意義，下列何者正確？
(A)善用潮間帶的陡坡深窟，建築成捕撈魚獲之區域
(B)多就地取材興建，主要有花崗岩和珊瑚礁石
(C)結合潮汐與環境知識，堪稱漁撈文明的活化石
(D)石滬漁撈多為家庭副業，家戶個別營建並管理維護
- 25 位於中東的耶路撒冷古城，是基督教和另外那兩個宗教的聖地？①猶太教 ②佛教 ③印度教 ④伊斯蘭教
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①④

- 26 體育及運動賽事可以活絡城市經濟。請問西元 2024 年第 33 屆夏季奧林匹克運動會舉辦地點，在下列那一個城市？
(A)洛杉磯 (B)巴黎 (C)卡達 (D)雅加達
- 27 下列那個國家具有極光的觀光資源？
(A)挪威 (B)德國 (C)瑞士 (D)巴西
- 28 日本的世界遺產有 20 餘處，下列那一個選項不屬於 UNESCO 認定的世界遺產？
(A)琉球王國城跡 (B)姬路城 (C)石見銀山銀礦 (D)岡山市後樂園
- 29 麻六甲海峽歷史城市—麻六甲和喬治市（Melaka and George Town）入選為世界文化遺產的要件之一，是因為這兩座城市，代表過去五百年，馬來、中華、印度以及三個歐洲列強跨文化貿易的典範。請問這兩城市位於連接那兩處海域的重要航道上？
(A)東海、太平洋 (B)南海、印度洋 (C)北海、大西洋 (D)紅海、地中海
- 30 下列那個國家可以同時參訪到馬雅、阿茲特克、印加三個古文化的遺址？
(A)墨西哥 (B)印尼 (C)土耳其 (D)伊朗
- 31 維多利亞瀑布、尼加拉瓜瀑布和伊瓜蘇瀑布號稱世界三大瀑布。其中維多利亞瀑布是在西元 19 世紀中葉由第一位看到該瀑布的歐洲探險家，以英國女王之名來命名的。該瀑布位於世界那個地區？
(A)歐洲北部 (B)非洲南部 (C)美洲東部 (D)亞洲西部
- 32 太魯閣國家公園是我國著名的峽谷景觀公園，下列敘述何者正確？
(A)西北角的清水山是蘇花海岸臨海第一高峰，岩性屬於變質石灰岩
(B)橫跨花蓮、南投、臺中三縣市
(C)地勢高聳，三千公尺以上山區面積約占全境的 50%
(D)「太魯閣遺址」位於花蓮溪口，亦稱「富世遺址」
- 33 位於俄羅斯西伯利亞的貝加爾湖，附近有火山活動及溫泉等觀光資源，且是世界最深的湖泊，最深可達 1,700 公尺。造成該湖泊如此之深的主要原因為下列何者？
(A)河流下切 (B)隕石撞擊 (C)板塊張裂 (D)冰河挖蝕
- 34 塞爾維亞 500 元鈔票上的肖像 Jovan Cvijić 是位地理學家，他有「喀斯特地形之父」的美稱。他最初的研究區是在第拿里阿爾卑斯山（Dinaric Alps），由此可推知該區那種岩層廣泛出露？
(A)泥岩 (B)石灰岩 (C)花崗岩 (D)玄武岩
- 35 若期待在一次的旅遊中，能參訪到世界遺產地、國家公園、世界地質公園以及濕地，下列那處最具有此條件？
(A)韓國濟州島 (B)加拿大溫哥華島 (C)奧地利維也納 (D)義大利佛羅倫斯
- 36 北美洲北部曾為大陸冰河覆蓋，下列那個美國的地理環境特性和過去的冰河作用最有關？
(A)中西部大平原北部湖泊散布 (B)西北部水力資源豐沛
(C)東部阿帕拉契山脈的古褶曲山地 (D)極地大陸氣團冬季由北而南長驅直入
- 37 紐西蘭是由南、北兩大島嶼及數個小島所組成。請問下列那個城市位於南島？
(A)基督城（Christchurch） (B)奧克蘭（Auckland）
(C)威靈頓（Wellington） (D)陶波（Taupō）

- 38 下列那個位於日本的全球地質公園，最易觀察到東日本與西日本的地質及地形景觀差異？
(A)下北地質公園 (B)雲仙地質公園 (C)姚子地質公園 (D)糸魚川地質公園
- 39 關於中國少數民族之地理環境與社會特徵的敘述，下列何者正確？
(A)多數分布在中國的西部與西南地區 (B)聚集於特定地區，近年人口集中程度更高
(C)多分布於山地丘陵並從事第二和第三級產業 (D)嚴重受一胎化政策限制，人口負成長
- 40 中南美洲生態環境豐富且多元，此與下列何者最直接相關？
(A)印加文化、馬雅與阿茲特克文化之交流互動所致
(B)受緯度、地形、盛行風向、洋流之影響，致自然景觀多樣
(C)位於板塊交界處，多火山與地震，而創造多元文化
(D)地勢東高西低，特殊物種分布廣且差異大
- 41 這面國旗呈現某國所在的島嶼形狀，該國人民主要信仰為希臘東正教、伊斯蘭教。國旗上的島嶼是下列何者？
(A)科西嘉島
(B)克里特島
(C)賽普勒斯島
(D)薩丁尼亞島
- 
- 42 位於非洲大西洋沿岸的納米比沙漠 (Namib Sand Sea)，綿延 2,000 公里長。下列何者最有利該沙漠形成？
(A)位處熱帶 (B)地勢低緩 (C)涼流通過 (D)背西風側
- 43 下列那一個城市不屬於德國著名的羅曼蒂克大道 (Romantische Straße) 所經過的城市？
(A)烏茲堡 (Würzburg) (B)奧古斯堡 (Augsburg)
(C)福森 (Füssen) (D)海德堡 (Heidelberg)
- 44 各國主張海域主權時，會在地圖上標示自己國家慣用的海域名稱，與國際慣例不盡相同，例如：我們所熟知的「日本海」與「南海」在兩個國家的地圖上均標示為「東海」。這兩個國家依序為何者？
(A)韓國、越南 (B)中國、印尼 (C)俄羅斯、菲律賓 (D)中華民國、馬來西亞
- 45 土耳其具有豐富的古蹟群，所列名的世界遺產不計其數，從宗教上的伊斯蘭、基督教，或是古文明的西台帝國、愛琴海文明，以及自然奇景都令人印象深刻。請問下列那一個不位於現在的土耳其境內？
(A)杜布羅夫尼克 (Dubrovnik) (B)特洛伊遺址 (Archaeological site of Troy)
(C)哈圖夏 (Hattuşaş) (D)棉堡 (Hierapolis-Pamukkale)
- 46 下列那一種祭典不包括在日本京都三大祭典？
(A)葵祭 (B)祇園祭 (C)天神祭 (D)時代祭
- 47 觀光自然資源的不可移動性，是指下列何者？
(A)資源可以透過 VR 或 AR 進行體驗模擬 (B)資源無法輕易遷移或轉移
(C)資源可以轉換為紀念品或照片 (D)資源稀少容易被消耗殆盡
- 48 國際上希望能夠暗夜保護以及光害管制，而擁有良好的夜觀星空環境，所成立的組織為何？
(A)國際暗空協會 (B)國際星空聯盟 (C)宇宙觀星協會 (D)星空探索組織
- 49 下列何者是大英博物館館藏解讀埃及文字學的最關鍵文物？
(A)女史箴圖 (B)埃及木乃伊 (C)帕德嫩神殿浮雕 (D)羅塞塔石碑
- 50 有關遊憩承載量 (Carrying capacity) 的觀念，下列何者不是遊憩承載量的涵義？
(A)遊憩區的管理經費：可維護環境之費用
(B)遊憩資源保育：可維護實質環境之資源與生態的平衡
(C)遊客滿意度：可使遊客獲得滿意的遊憩體驗
(D)承載量經營管理目標：可決定遊憩區品質水準

113年導遊人員及領隊人員評量測驗試題

類 科：專用制外語領隊人員（外語免測）應測 1 科、專用制外語領隊人員應測 2 科
科 目：領隊執業實務及法規（包括航空票務、旅遊安全與緊急事件處理、急救常識、
旅行業管理規則、領隊人員管理規則、入出境相關法規）

評量時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列那一個不是屬於倫敦附近的機場代號（Airport Code）？
(A)LHR (B)LGW (C)STN (D)LCA
- 歐洲領隊小賴欲請旅行社組團，並指定搭乘國籍航空前往奧地利、捷克 12 日遊。為求行程順暢、舒適與便利，下列建議行程中何者正確？
(A)維也納－哈斯達特－克倫羅夫（捷克）－布拉格－卡洛維瓦利－薩爾斯堡－維也納結束
(B)維也納－克倫羅夫（捷克）－布拉格－卡洛維瓦利－薩爾斯堡－哈斯達特－維也納結束
(C)維也納－哈斯達特－薩爾斯堡－克倫羅夫（捷克）－卡洛維瓦利－布拉格結束
(D)布拉格－卡洛維瓦利－克倫羅夫（捷克）－布爾諾－薩爾斯堡－維也納結束
- 下列何者為治療高山症最有效的處置措施？
(A)降低所處海拔高度 (B)口服藥物治療 (C)原地休息 (D)肌肉藥物注射
- 航空公司開立含稅之電子機票，其稅費欄位名稱之英文簡稱為何？
(A)TFCs (B)BSPs (C)NFRs (D)ROEs
- 下列航空公司，何者為寰宇一家（Oneworld Alliance）航空聯盟之英文代號？
(A)CI (B)BR (C)JX (D)MH
- 由臺北（+8）19 時 30 分飛往美國紐約市（-5）的班機，預計總飛行時間需 14 小時 40 分，則抵達紐約市的時間為：
(A)20 時 10 分 (B)21 時 10 分 (C)22 時 10 分 (D)23 時 10 分
- 旅客有糖尿病病史，在坐遊覽車時就有噁心感，於用餐時出現臉色蒼白、手冒冷汗虛弱等情況，下列何者錯誤？
(A)可能是低血糖，先給含糖飲料喝 (B)可能是低血糖，應該是吃太多食物產生
(C)可能今日過度運動，延後進食產生低血糖 (D)給予喝糖水，旅客意識恢復後，仍須就醫
- 關於心肺復甦術的說明，下列何者錯誤？
(A)壓胸太用力易對病人造成致命傷 (B)壓胸速度每分鐘 100~120 下較為適當
(C)正確壓胸位置約在胸骨下段 1/3 (D)壓胸深度成人約為 5~6 公分
- 一位團員有癲癇病史，因為忘記帶藥出門，突然癲癇發作、口吐白沫，抽搐不止，下列何者行為錯誤？
(A)移開周邊可能的危險物品 (B)觀察及記錄抽搐情形
(C)儘可能保持呼吸道暢通 (D)給團員咬小毛巾避免咬傷舌頭
- 團員在旅行中，手指不慎被銳利物割斷，下列何者錯誤？
(A)用紗布直接加壓斷端出血處 (B)將斷肢直接放置於裝有冰塊的袋子保存
(C)將手抬高減少出血 (D)用乾淨的水儘量把傷口沖乾淨
- 有關旅行業履約保證保險相關問題，下列何者錯誤？
(A)要保人是指旅行社
(B)被保險人是指旅行社
(C)保險費交付之前所發生之損失，保險公司不負責賠償責任
(D)申請理賠時應該檢具旅遊契約及代收轉付收據

- 12 有關海外緊急救助（Overseas Emergency Assistance）之陳述，下列何者錯誤？
(A)興起於歐洲
(B)須發生在海外
(C)可透過國際性救援中心協助
(D)每一家保險公司或銀行提供服務的內容相同
- 13 當團員在國外身體不適時，無法繼續隨團行程，下列那些是領隊必須處理的義務？①領隊陪同就醫，請其他團員自行前往下一個行程，就醫結束後再行會合 ②通知家屬或當地配合的旅行社派人前往醫院協助 ③代訂回程機票 ④身上帶有應急的藥物先給予服用
(A)①② (B)②③ (C)①③ (D)②④
- 14 旅行業履約保證保險之目的為何？
(A)意外給付 (B)財務困難使用 (C)醫療給付 (D)旅客突發事件給付
- 15 有關旅外國人急難救助機制，下列何者是駐外館處能提供的協助？①萬一護照遺失或被竊，請先向當地警察機關報案，然後持報案證明等文件，至鄰近駐外館處補發或核發入國證明 ②提供旅客律師、翻譯社、警察局類似之商業性專業性質工作服務 ③如果您因財務遺失或經濟困難而無法返國時，駐外館處可以為您聯絡雇主、保險公司或親友，取得國內經濟援助 ④駐外館處協助擔任刑事、民事事件之保證人
(A)①② (B)①③ (C)③④ (D)①④
- 16 旅行社每位遊客責任保險意外死亡保險金最低金額為多少？
(A)新臺幣 250 萬元 (B)新臺幣 200 萬元 (C)新臺幣 100 萬元 (D)新臺幣 300 萬元
- 17 領隊帶團時，團員托運行李遺失的處理方式，下列何者正確？①需到所搭乘的航空公司失物招領櫃檯（Lost and Found），請求協助並填寫失物資料 ②向領隊所屬旅行社報備後，繼續行程 ③離境時，若仍未尋獲，應留下近日行程地點與國內地址，以便日後航空公司作業 ④若回國後，仍未尋獲行李，可向旅行社要求賠償，一件行李最高賠償金額美金 300 元
(A)①② (B)②③ (C)③④ (D)①③
- 18 保險公司之國外旅行平安險及不便險，下列可提供之服務選項中，何者錯誤？
(A)班機延誤保險 (B)行李損失保險
(C)海外突發疾病住院醫療、失能、死亡保險 (D)海外高山症或潛水夫病保險
- 19 赴歐洲旅遊時，如團員報名參加自費夜遊活動，領隊人員之作法何者錯誤？
(A)歐洲地區偷竊搶劫頻繁，領隊應提醒旅客勿脫隊單獨行動
(B)出發前提醒旅客，僅攜帶必要錢財及證件，其他貴重物品應放置於旅館保險箱內
(C)夜遊活動過程中，為預防搶劫事件，團員重要證件宜交由領隊保管，回飯店後再取回
(D)提醒旅客，購買貴重物品後，勿大聲談論及外露
- 20 旅行業辦理國內、外觀光團體旅遊及接待國外、香港、澳門或大陸地區觀光團體旅客旅遊業務，發生緊急事故時，應為迅速、妥適之處理，維護旅客權益，對受害旅客家屬應提供必要之協助。事故發生後幾小時內應向交通部觀光署報備，並依緊急事故之發展及處理情形為通報？
(A)8 小時 (B)12 小時 (C)24 小時 (D)48 小時
- 21 有關行進的禮儀，當三人並行時，其尊卑的位置排列，下列何者正確？
(A)右次之、中為尊、左最小 (B)右最小、中次之、左為尊
(C)右為尊、中次之、左最小 (D)左為尊、中最小、右次之
- 22 在不同的正式場合中，男士的服裝應該遵循下列那些禮儀規則？①在正式的商務會議中，應穿著同色同質料的深色西服，並配黑色皮鞋及黑色襪子 ②單排扣西服，無論是兩顆或三顆釦子，坐下時可以解開釦子 ③在正式場合中，西裝左右兩口袋可以用來收納小物品 ④參加正式晚宴時，應穿著深色西服，不宜穿著短袖襯衫或在西裝內露出吊帶 ⑤時尚便服適用於較不正式的場合，一般不需要打領帶，可以穿著休閒鞋
(A)①②③④ (B)①③④⑤ (C)①②④⑤ (D)②③④⑤

- 23 在正式西餐中，關於餐具的使用與擺放，下列何者正確？
(A)餐叉始終放在餐盤的右側，而餐刀則放在左側
(B)餐刀的刀刃應該面向外側，表示對食物的開放態度
(C)餐具從外向內使用，即最先使用的餐具放在最外側
(D)飯後將餐刀和餐叉交叉放置，表示對食物的滿意與感謝
- 24 一般男士與女士同行，若遇樓梯，請問如何行進較能展現該有的禮儀？①上樓時，女士在前，男士在後
②上樓時，男士在前，女士在後 ③下樓時，女士在前，男士在後 ④下樓時，男士在前，女士在後
(A)①③ (B)①④ (C)②③ (D)②④
- 25 歐美國家對於正式場合的服裝穿著極其講究。請問參加婚喪典禮，穿著那一種禮服較為適宜？
(A)White Tie (B)Morning Coat (C)Tuxedo (D)Smoking
- 26 交通部觀光署於何時正式揭牌成立？
(A)民國 58 年 7 月 30 日 (B)民國 80 年 8 月 1 日 (C)民國 100 年 3 月 1 日 (D)民國 112 年 9 月 15 日
- 27 依據發展觀光條例之規定，下列那個經營者無須懸掛主管機關發給之觀光專用標識？
(A)觀光遊樂業 (B)民宿 (C)旅館業 (D)旅行業
- 28 依據旅行業管理規則第 53 條第 2 項規定，旅行業辦理旅客出國及國內旅遊業務時，應投保履約保證保險，試問綜合旅行業投保最低金額為新臺幣多少元？
(A)400 萬元 (B)800 萬元 (C)2,000 萬元 (D)6,000 萬元
- 29 旅行業舉辦團體旅遊、個別旅客旅遊及辦理接待國外、香港、澳門或大陸地區觀光團體旅客旅遊業務時應投保責任保險，依據旅行業管理規則之規定，每一旅客及隨團服務人員意外死亡最高保險金額為新臺幣多少元？
(A)200 萬元 (B)250 萬元 (C)500 萬元 (D)無上限
- 30 旅客對旅行業者因旅遊糾紛所產生之債權優先受償權為何？
(A)履約保證金 (B)旅行平安保險金 (C)責任保險金 (D)旅行業保證金
- 31 關於交通部所公告之國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項，下列敘述何者錯誤？
(A)應記載旅遊費用總額及其包含之主要項目
(B)應記載雙方如有合意管轄法院之約定，得排除消費者保護法第 47 條或民事訴訟法第 436 條之 9 規定小額訴訟管轄法院之適用
(C)不得記載排除旅客之任意解除、終止契約之權利
(D)不得記載旅客對旅行業片面變更契約內容不得異議
- 32 依據領隊人員管理規則規定，領隊人員評量測驗外語領隊人員類科專用制評量測驗及格人員，應在接到職前訓練通知書後多久時間內參加職前訓練？
(A)半年 (B)1 年 (C)2 年 (D)3 年
- 33 依據領隊人員管理規則之規定，領隊的執業證有效期限是多久？
(A)2 年 (B)3 年 (C)5 年 (D)無固定期限
- 34 依據領隊人員管理規則之規定，領隊人員在執行業務時，除應遵守旅遊地相關法律規定，維護國家榮譽外，下列何者錯誤？
(A)執業時將領隊人員執業證用可愛吊飾佩掛於胸前
(B)經旅客請求且有正當理由協助保管旅客證照等重要文件
(C)因為表定旅遊行程之遊樂園臨時未營業擅自變更行程中的遊樂地點
(D)遇有旅客生病時協助通知家屬及聯繫合適之醫療單位提供就醫參考
- 35 有關臺灣地區人民進入大陸地區的限制與相關規定，下列何者正確？
(A)臺灣公務員應向大陸委員會申請許可，始得進入大陸地區
(B)應經一般出境查驗程序，航空業者得依規定辦理出境申報程序
(C)縣（市）長離職未滿 3 年不得進入大陸地區
(D)旅行社應與參加大陸團體旅遊旅客簽署國內團體旅遊定型化契約
- 36 入境旅客攜帶酒類，其免徵進口稅之數量及對象範圍為何？
(A)酒類 1 瓶（不限容量），且以年滿 20 歲之旅客為限
(B)酒類 1 公升（不限瓶數），且以年滿 20 歲之旅客為限
(C)酒類 1 瓶（不限容量），且以年滿 18 歲之旅客為限
(D)酒類 1 公升（不限瓶數），且以年滿 18 歲之旅客為限

- 37 入境旅客攜帶行李物品相關報關及查驗之程序，下列何者錯誤？
(A)攜帶行李物品合於免稅規定且無其他應申報事項者，得免向海關申報，並得經綠線檯通關
(B)攜帶管制或限制輸入之行李物品，或有不符合免稅規定者，應向海關申報，並經紅線檯查驗通關
(C)攜帶行李物品可否經由綠線檯通關有疑義時，應經由紅線檯通關
(D)經由紅線檯通關之旅客，海關受理申報並開始查驗程序後，可受理任何方式之更正
- 38 依據野生動物保育法之規定，野生動物之活體及保育類野生動物之產製品，非經中央主管機關之同意，不得輸入或輸出。上述之中央主管機關是指那一政府機關？
(A)農業部 (B)內政部 (C)衛生福利部 (D)財政部
- 39 旅客攜帶外幣出入國境應向那個單位報明登記？
(A)航警 (B)移民官 (C)海關 (D)檢疫站
- 40 下列何者是日圓的幣別代碼？
(A)USD (B)JPY (C)HKD (D)NTD
- 41 依據民法債編旅遊專節之規定，旅遊營業人因旅客之請求，應以書面記載交付旅客之事項，不包括下列何者？
(A)旅遊營業人之姓名及手機號碼 (B)旅客名單
(C)旅遊地區及旅程 (D)旅遊保險之種類及其金額
- 42 依據民法規定，旅遊營業人得對旅客行使之增加費用請求權、墊付費用償還請求權及損害賠償請求權，其消滅時效（即請求權時效）為多久？
(A)15 年 (B)5 年 (C)2 年 (D)1 年
- 43 國外旅遊定型化契約之行程條款，如果僅註記「如行程表」，未記載具體內容，而行程表之記載，又與旅行業散發之廣告文宣及說明會之說明內容不一致，應以何者為準？
(A)行程表 (B)廣告文宣 (C)說明會之說明內容 (D)最有利於旅客之內容
- 44 依據國外旅遊定型化契約規定，旅客在旅遊途中發生身體或財產上之事故時，係因非可歸責於旅行業之事由所致者，旅行業應盡善良管理人之注意，協助旅客處理，請問其所生之費用，該由誰負擔？
(A)旅行業與旅客各負擔一半 (B)旅行業全額負擔
(C)旅客與領隊各負擔一半 (D)旅客全額負擔
- 45 依據國外旅遊定型化契約及消費者保護法規定，旅行業對旅客申訴之處理，下列何者錯誤？
(A)履約過程中發生爭議時，旅行業應即主動與旅客協商解決之
(B)旅行業對旅客之消費爭議申訴，應自申訴之日起 30 日內妥適處理之
(C)雙方經協商後仍無法解決爭議時，旅客得向鄉（鎮、市、區）公所調解委員會提出調解申請
(D)旅行業除有正當理由外，不得拒絕出席調解會
- 46 下列何者係掌理外匯之業務機關？
(A)財政部 (B)中央銀行 (C)經濟部 (D)金融監督管理委員會
- 47 旅行社舉辦團體旅遊或個別旅遊時，未依規定與旅客簽訂書面旅遊契約，依據民法規定，下列何者正確？
(A)只要旅客報名，旅行社同意接受，不管有沒有收錢，契約就成立
(B)只有收受旅客定金的事實後，契約才算成立
(C)只要旅客單方證明已達到明示或默示的意思者，契約就成立
(D)只有與旅客簽訂書面契約後，契約才算成立
- 48 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例及其施行細則第 38 條規定，在大陸地區製作之文件，應經行政院設立或指定之機構或委託之民間團體驗證，下列何者錯誤？
(A)死亡證明書 (B)碩士學位證書 (C)醫療機構證明文件 (D)遺囑
- 49 依據護照條例之規定，未滿 7 歲之未成年人或受監護宣告之人申請護照，應由下列何者申請？
(A)本人 (B)眷屬 (C)委任代理人 (D)法定代理人
- 50 國際航空運輸協會（IATA）將全世界分為 3 大區域，下列那個城市屬於 Area 3（TC3）的範圍？
(A)BUD (B)MUC (C)BOM (D)MAD

113年導遊人員及領隊人員評量測驗試題

類 科：華語導遊人員、通用制外語導遊人員、通用制外語導遊人員（外語免測）應測3科
科 目：導遊執業實務（包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、航空票務、急救常識、國際禮儀）

評量時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 你帶領了一團來自新冠肺炎（或呼吸道傳染疾病）疫區團客，你應使用的首要防護措施為何？
(A)戴口罩 (B)全身穿防護衣 (C)全程戴面罩 (D)隔離患者體液及血液
- 在帶團旅遊健行中，突然遭遇蜂群襲擊，有團員被叮咬狀況，下列敘述何者錯誤？
(A)邊逃跑邊大力揮動衣物，用大風驅趕蜂群
(B)如遇到的是虎頭蜂螫，應儘速送醫，嚴重時會引起休克
(C)遇到虎頭蜂，應使用外套包住頭部壓低身體，迅速離開現場
(D)如遇到的是一般採蜜蜂，可用鑷子或針儘速挑去螫針，清水清洗後進行冰敷觀察
- 有團員在趕路過程中，右腳踝突然扭傷跌倒，有關即時的急救 RICE 處置，下列敘述何者錯誤？
(A) R: Rise，抬高並按摩右腳踝
(B) I: Ice，用冰敷，可以減緩疼痛及腫脹
(C) C: Compression，用彈性繃帶加壓，降低關節的活動性
(D) E: Elevation，平躺並讓右腳踝抬高於心臟水平位置
- 旅遊中發生車禍，遊客右大腿有大片剝離傷口，正在大量流血，請問你對控制此外出血的方法，應依序為：①直接加壓 ②人工止血帶 ③止血點 ④抬高
(A)①②③④ (B)①④②③ (C)①③②④ (D)①④③②
- 你正在為一個無意識、無呼吸的小孩執行口對口人工呼吸時，發現吹氣無法進入患孩的肺內，其最常見的原因為何？
(A)患孩肺部有嚴重的感染 (B)患孩的呼吸道有嚴重的痙攣現象
(C)打開呼吸道的方式不恰當 (D)患孩有氣喘併嚴重的呼吸道狹窄
- 為了使導遊的解說內容更有吸引力，可以結合下列何種元素？
(A)冗長的歷史數據 (B)相關的有趣故事或傳說
(C)複雜的學術論文 (D)不相關的個人經歷
- 為了強化地震防災知識，並讓遊客感受到身歷其境效果的最好解說方式為：
(A)人員解說 (B)視聽多媒體 (C)標本展示 (D)地震體驗屋
- 對「解說之父」費門·提爾頓（Freeman Tilden）所提出解說的六大原則，下列何者錯誤？
(A)解說是結合多種人文科學的藝術
(B)解說主要目的不是教導，而是啟發
(C)針對十二歲以下兒童，解說方法應稀釋成人解說內容
(D)解說應強調整體的陳述，而非片斷支節的部分
- 根據行政院國家永續發展委員會對生態旅遊的定義與精神，下列敘述何者錯誤？
(A)強調生態保育的觀念 (B)一種在自然地區所進行的旅遊形式
(C)旅遊收益可轉化成當地社區的建築基金 (D)以永續發展為最終目標
- 針對國小學童解說時，下列敘述何者錯誤？
(A)可使用角色扮演的方式以提升參與度 (B)儘量使用專業術語以免學童誤解意思
(C)鼓勵學童可以適時表達自己的想法 (D)時間不宜過久以免學童喪失注意力

- 11 向遊客解說環境生態時，解說員的終極目標是期望遊客對身處的環境逐漸有何改變？
(A)認知改變 (B)情意改變 (C)行為改變 (D)態度改變
- 12 解說中透過「借用一些話語提示及實際案例協助遊客更瞭解解說的內容」，屬於下列何種技巧？
(A)量換法 (B)引喻法 (C)引人入勝法 (D)同類比較法
- 13 「雪霸國家公園」對「_____」的關係，猶如「_____」對「臺灣藍鵲」的關係，下列何者正確？
(A)黑面琵鷺－太魯閣國家公園 (B)黑面琵鷺－陽明山國家公園
(C)櫻花鉤吻鮭－太魯閣國家公園 (D)櫻花鉤吻鮭－陽明山國家公園
- 14 在臺灣歷史上，下列何者是荷蘭人統治臺灣的時期？
(A) 1624 年－1662 年 (B) 1683 年－1895 年 (C) 1895 年－1945 年 (D) 1945 年－1955 年
- 15 在帶領團員步行解說時，下列那些技巧正確？①出發前應將配合事項說明清楚□②等候所有成員到齊時再開始解說□③行進時儘量站在隊伍中間□④將解說訊息能連結到主旨
(A)②③④ (B)①②③ (C)①②④ (D)①③④
- 16 觀光業運用 4P 行銷組合來探測消費市場，如果涉及仲介或直接行銷之考慮，是屬於下列那個面向？
(A)產品 (B)價格 (C)通路 (D)促銷
- 17 若以拜訪親友、遊學、公司旅遊作為觀光市場區隔，是屬於下列何者條件之區隔？
(A)遊客組成分子 (B)旅遊型態和目的 (C)交通工具 (D)心理特徵
- 18 遊客想要完成年輕時的夢想，來趟環遊世界之旅，是想要滿足下列何者需求？
(A)安全需求 (B)自我實現需求 (C)社會需求 (D)生理需求
- 19 團體旅遊途中一位遊客對導遊提出個人的特殊請求，而導遊立即處理並使遊客感到滿意。這是服務品質模型中的那項特性？
(A)同理心 (B)可靠性 (C)反應性 (D)多樣性
- 20 根據馬斯洛（Maslow）的需求層次理論，當觀光客的基本生理與安全需求得到滿足後，他們最有可能追求的觀光體驗是：
(A)可口衛生的餐點 (B)高檔安全的遊覽車 (C)便利舒適的住宿設施 (D)與當地居民文化交流
- 21 旅客在詢問比較旅行社的日本賞楓五日遊行程後，卻尚未預定行程，請問旅客目前處於下列那個購買決策過程的階段？
(A)問題認知 (B)資訊蒐集 (C)方案評估 (D)購買決定
- 22 旅行社調查一個來自越南的旅遊團，發現南越與北越遊客的飲食口味有差異，下列何者可用來解釋此現象？
(A)潮流 (B)次文化 (C)社會階層 (D)海外行為
- 23 遊客的旅遊動機可區分為推力（push）與拉力（pull）動機，下列何者為推力因素？①為了與家人朋友出遊 ②當地慶典文化的吸引力 ③放鬆身心紓解壓力 ④看到旅遊廣告的美景
(A)①② (B)①③ (C)②③ (D)②④
- 24 飯店能提供良好的氣氛與餐點而使顧客滿足，是有達到赫茲伯格（Frederick Herzberg）雙因子理論（two-factor theory）的下列那個因子？
(A)保健因子 (B)關鍵因子 (C)成功因子 (D)激勵因子
- 25 消費者想要出國旅遊，但又擔心工作無法完成，是屬於下列何種動機衝突？
(A)雙趨衝突 (B)趨避衝突 (C)雙避衝突 (D)外在衝突
- 26 將品牌擬人化，並將人格特質連結到品牌，使其擁有獨特性與穩定性，指的是下列何者？
(A)品牌形象 (B)品牌個性 (C)品牌價值 (D)品牌權益
- 27 遊客參觀中正紀念堂的禮兵交接過程，是體驗文化儀式中的下列何者？
(A)儀式象徵物 (B)儀式腳本 (C)儀式角色 (D)儀式觀眾
- 28 遊客在購物後，發覺所購物品不如預期，而請求導遊協助退貨，是希望能降低自身的下列何者狀態？
(A)認知失調 (B)時間風險 (C)動機衝突 (D)涉入程度

- 29 FARE BASIS BOX 是機票票價種類欄位，下列何者是 YHGA30 代表的票價種類？
(A)旺季，團體票效期 30 天 (B)旺季，團體票至少 30 人
(C)淡季，團體票效期 30 天 (D)淡季，團體票至少 30 人
- 30 李小姐購買 TPE／SEL／TPE，開票日為 5 月 1 日 Fare Basis「YEE17」之機票，TPE 出發日為 5 月 3 日，因故臨時取消未出發，則此機票的效期到何時？
(A)當年 5 月 20 日 (B)當年 5 月 18 日 (C)次年 5 月 1 日 (D)次年 5 月 5 日
- 31 針對計算國際航線機票票價時所使用之幣值規則，下列敘述何者正確？
(A) BSR 是銀行外幣買進匯率
(B) BBR 是銀行外幣賣出匯率
(C) ROE 是由國際航空運輸協會（IATA）公布用於計算國際機票票價中性幣值 NUC 與各國幣值金額之兌換率
(D) NUC 是由國際民航組織（ICAO）所設計用於計算國際機票票價之中性幣值
- 32 電子機票開立後，其搭乘紀錄在各航段尚未搭乘使用完畢，不會顯示下列那個英文字母做為標示代碼？
(A) A (B) C (C) O (D) F
- 33 搭機時，下列何種物品不得隨身攜帶上飛機？
(A)未超過裝有 100 ml 液體、膠狀及噴霧類物品之容器
(B)有嬰兒旅客同行時，攜帶超過 100 ml 容量之嬰兒牛奶
(C)超過 100 ml 容量但未開封之非免稅品瓶裝酒精飲料
(D)攜帶超過 100 ml 容量之醫療所需之液體、膠狀及噴霧類物品
- 34 國際機票之限制欄位中，「NON-REROUTABLE」意指：
(A)禁止轉讓其他航空公司 (B)不可辦理退票 (C)禁止搭乘期間 (D)不可更改行程
- 35 有關商務拜訪握手禮節，下列何者錯誤？
(A)男士與初次認識的女士通常不握手 (B)男士不主動對女士行握手禮
(C)女士彼此見面時，由年長或已婚者主動行握手禮 (D)客人應對主人主動行握手禮
- 36 有關電梯搭乘禮儀，下列何者錯誤？
(A)電梯內不宜交談，尤其是高聲談笑、打招呼
(B)進入電梯後應立即轉身面對電梯門，避免與他人對立尷尬
(C)搭乘電梯時若不方便按鈕，可將手臂跨過人群自行按鈕
(D)搭乘電梯若有大背包，應抱於胸前或置於腳上
- 37 於一般拜會或參加會議等正式場合，男士西服穿著原則，下列何者正確？
(A)站立時，單排扣西服，不論二顆或三顆扣子，均應扣上
(B)站立時，雙排扣西服，最下方扣子可扣或可不扣
(C)坐下時，可解開單排扣西服扣子
(D)夏季西服上衣內宜穿著短袖襯衫
- 38 有關商務為主的用餐座次安排，下列何者錯誤？
(A)座位安排女士優先，以滿足女士的需求為首要順序
(B)座位的安排應考量曾擔任過的最高職位，給予適當的安排
(C)中式桌次的安排原則以前或內為尊，以中間為大
(D)西式圓桌的座次安排，男主人坐在女主人的正對面
- 39 有關餐巾（口布）之使用原則，下列何者正確？
(A)原則上由主客先攤開，其餘賓客隨之 (B)餐巾可用來擦嘴、擦汗及擦臉等
(C)餐畢，餐巾略為整理放置桌面右手邊 (D)中途暫時離席，餐巾放在椅背上

- 40 有關國際交流活動中的國旗懸掛，若依觀眾面對懸掛旗本身位置為準，下列何者錯誤？
(A)國家在經歷重大災害過後，為了表示哀悼，會降半旗以示悼念
(B)同時懸掛多國國旗時，旗幅大小及旗桿長度均應相同，以示各國地位平等
(C)國旗與非國旗旗幟同時懸掛，國旗應居右、旗桿宜略高，且旗幅需大小相同
(D)十國以上的國旗並列，以國名的英文字母首字為序，地主國國旗應居首位
- 41 旅客於行程中遇強烈地震時，下列避難行為何者錯誤？
(A)逃往較粗的樑柱旁、牆角避難
(B)躲在樓梯或電梯旁邊
(C)若在火車行駛中，應立即迅速逃出火車
(D)若在海邊，應儘速遠離海岸線
- 42 有關旅客參與泛舟活動之安全注意事項，下列何者錯誤？
(A)患有心臟病、高血壓、癲癇等都不宜從事泛舟活動，以避免危險
(B)確實穿著救生衣及戴安全帽，避免翻船落水時遭水淹沒或碰撞受傷
(C)當溪水暴漲超過安全水位時，不可嘗試下水泛舟活動
(D)經過激流時，應使船身朝向激流，以便順利通過
- 43 導遊人員不宜提供下列何項服務？
(A)鼓勵團員購買臺灣名產
(B)幫助團員到銀行兌換新臺幣
(C)介紹臺灣好吃好玩的景點
(D)熱心保管團員的護照
- 44 為避免旅客發生意外事件之應注意事項，下列何者正確？
(A)海邊戲水勿超過安全警戒線
(B)外出時，個人護照、貴重物品應放置旅館保險櫃中
(C)在非開放時段使用飯店游泳池時，可至櫃台登載後使用
(D)搭乘船隻時需知道救生衣擺放位置，遇狀況時才能趕緊穿著
- 45 導遊帶團期間，團員用餐後陸續出現上吐下瀉反應，疑似食物中毒症狀，下列處理方式何者錯誤？
(A)勿服用非處方止瀉藥
(B)應迅速協助就醫，並回報公司
(C)應協助採集檢體工作，相關檢體於低溫冷凍保存
(D)協助團員申請醫師診斷證明書及醫療收據正本
- 46 有關旅客參與潛水活動之安全注意事項，下列何者錯誤？
(A)保持身體在良好狀態下從事浮潛活動
(B)潛水時可以戴耳塞，以減少耳朵進水的不適
(C)穿戴裝備時應檢查是否妥當，才可下水
(D)應先認識水域環境，注意潮汐的水流變化
- 47 外籍旅客於國內旅遊行程途中，因交通事故意外死亡，後續導遊處理方式，下列何者正確？①應先取得醫院開立死亡證明及警方相關證明文件 ②將亡故旅客之相關資料向公司及我國內政部報備 ③通知家屬前來處理 ④導遊備妥相關文字紀錄與證明，並經過警方簽署，以利事後查證
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 48 如遇航空公司發生罷工事件時，下列何者為導遊應優先處理之事項？
(A)請團員耐心等待罷工事件結束
(B)通知當地旅行社安排替代性旅遊景點
(C)通知駐外單位，以便提供必要的援助
(D)聯絡其他航空公司尋求機位，並要求原航空公司背書轉讓機票
- 49 導遊帶團在旅館發生火災時，下列處理方式何者正確？①搭乘最近的電梯逃生 ②用毛巾沾濕掩住口鼻，向安全處移動 ③確認如果為化學物品引起的火災，可用水或布料毛巾等浸濕後覆蓋撲滅 ④朝出口方向，低身靠近地面，利用防火梯逃生
(A)①② (B)①③ (C)③④ (D)②④
- 50 有關旅客出入境攜帶需向海關申報現鈔及洗錢防制物品之相關規定，下列何者錯誤？
(A)總價值逾新臺幣 10 萬元之現鈔
(B)總價值逾等值 2 萬美元之黃金
(C)總面額逾等值 2 萬美元之有價證券
(D)鑽石、寶石及白金總價值逾等值新臺幣 50 萬元且超越自用目的，並有被利用進行洗錢之虞之物品

113年導遊人員及領隊人員評量測驗試題

類 科：華語導遊人員、通用制外語導遊人員、通用制外語導遊人員（外語免測）應測3科
科 目：導遊執業法規（包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）

評量時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 《2030 臺灣觀光政策白皮書》對臺灣未來觀光發展的願景為何？
(A)觀光之島 (B)觀光主流化 (C)觀光立國 (D)觀光大國
- 2 依導遊人員管理規則規定，下列何者正確？
①職前訓練測驗成績不及格者，應於7日內補行測驗一次
②經華語導遊人員評量測驗及格且訓練合格者，爾後參加外語導遊人員評量測驗及格者，免再參加職前訓練
③經廢止導遊人員執業證未逾5年者，不得充任導遊人員
④外語導遊人員類科專用制評量測驗及格人員僅得為該推薦旅行業執行導遊業務，並可受政府機關、團體之招請執行導遊業務
⑤在職訓練期間由他人冒名頂替參加訓練者，應予退訓，經退訓後2年內不得參加訓練
⑥執業證有效期間滿前1年內應向交通部觀光署或其委託之團體申請換發
(A)①②③④⑤⑥ (B)①③④⑤⑥ (C)①②③⑥ (D)②③④⑤
- 3 旅行業執行業務時，該旅行業及其所派遣之隨團服務人員，均應遵守規定，下列何者正確？
(A)有正當理由時，可以於旅遊途中離開團體或將旅客解散
(B)旅遊途中因應旅客請求可以變更旅程
(C)遊覽車以搭載所屬觀光團體旅客為限，沿途不得搭載其他旅客
(D)因恐旅客遺失證照，隨團服務人員可代為保管旅客證照至行程結束
- 4 交通部觀光署目前已在海外設立下列那些辦事處？①釜山 ②西雅圖 ③紐約 ④羅馬 ⑤胡志明 ⑥倫敦 ⑦雪梨 ⑧大阪
(A)①③⑤⑥⑧ (B)①③④⑤⑧ (C)③④⑤⑦⑧ (D)②③⑤⑥⑦⑧
- 5 入境臺灣的國際觀光客欲將其身上攜帶的300美元鈔票向臺灣銀行兌換成新臺幣，其匯率兌換要依下列那一項銀行之公告牌價？
(A)現金買匯 (B)現金賣匯 (C)即期買匯 (D)即期賣匯
- 6 旅行業已取得經中央主管機關認可足以保障旅客權益之觀光公益法人會員資格者，其履約保證保險應投保最低金額為新臺幣多少元，下列何者正確？
(A)綜合旅行業3,000萬元 (B)甲種旅行業500萬元
(C)乙種旅行業300萬元 (D)甲種旅行業每增設分公司1家，應增加200萬元
- 7 有關旅行業設置營業處所之規範，下列何者正確？
(A)網路旅行社無需設有固定營業處所 (B)營業處所得與其他營利事業共同使用
(C)營業處所面積至少應有30平方公尺 (D)分公司營業處所至少應有20平方公尺
- 8 依發展觀光條例規定，經中央主管機關會商各目的事業主管機關同意後指定供觀光旅客遊覽之風景、名勝、古蹟、博物館、展覽場所及其他可供觀光之地區，所定義名稱為何？
(A)遊樂地區 (B)名勝地區 (C)觀光地區 (D)風景地區
- 9 我國為加強機場服務及設施，發展觀光產業，得收取出境航空旅客之機場服務費；其收費繳納等相關作業之辦法，下列何者正確？①機場服務費新臺幣500元 ②領隊免費票免收 ③未滿2足歲之兒童免收 ④65歲以上免收 ⑤由航空公司隨票代收 ⑥入境參加由觀光主管機關規劃提供半日遊程之過境旅客免收
(A)①②③⑤ (B)①②④⑥ (C)①③⑤⑥ (D)①④⑤⑥
- 10 依動物傳染病防治條例規定，為防範非洲豬瘟，保護臺灣豬隻健康，旅客違規攜帶肉製品入境，將處新臺幣多少元之罰鍰？
(A)1萬元以上，100萬元以下 (B)5萬元以上，25萬元以下
(C)10萬元以上，50萬元以下 (D)20萬元以上，100萬元以下
- 11 依民宿管理辦法規定，民宿之經營規模，客房數為八間以下，且客房總樓地板面積為何？
(A)240平方公尺以下 (B)320平方公尺以下 (C)400平方公尺以下 (D)480平方公尺以下

- 12 交通部觀光署的英文名稱為何？
(A) Tourism Administration, MOTC (B) Tourism Bureau, MOTC
(C) Tourism Agency, MOTC (D) Tourism Department, MOTC
- 13 北海岸、野柳是外國觀光客喜愛的觀光景點，目前的行銷品牌為何？
(A) 黃金海岸 (Gold Coast) (B) 皇冠海岸 (Crown Coast)
(C) 寶島之冠 (Crown of Formosa) (D) 浪漫海岸 (Romantic Coast)
- 14 經營同種類旅行業，最近二年未受停業處分，且保證金未被強制執行，並取得經中央主管機關認可足以保障旅客權益之觀光公益法人會員資格者，得按原保證金金額十分之一繳納。下列何者為所指的觀光公益法人？
(A) 中華民國旅行業經理人協會 (B) 中華民國旅行業品質保障協會
(C) 台灣國際觀光產業發展協會 (D) 中華民國旅行商業同業公會全國聯合會
- 15 依發展觀光條例，國際觀光旅館、一般觀光旅館、旅館業、民宿等之主管機關，下列何者正確？
(A) 國際觀光旅館、一般觀光旅館、旅館業主管單位為交通部觀光署
(B) 民宿主管單位為農業部林業及自然保育署
(C) 國際觀光旅館、非直轄市一般觀光旅館主管單位為交通部觀光署
(D) 觀光旅館、旅館業、民宿主管單位為地方政府
- 16 泰國於 2023 年 11 月 10 日開放臺灣人赴泰國免簽證，臺灣人在泰國可停留幾天？另臺灣目前亦開放泰國人來臺灣免簽證，泰國人在臺灣可停留幾天？
(A) 20 天、15 天 (B) 30 天、14 天 (C) 30 天、30 天 (D) 90 天、90 天
- 17 旅行業無力支付辦理旅遊所需一部或全部費用，致其安排之旅遊活動一部或全部無法完成時，在何種情況下，履約保證保險在保險金額範圍內，應給付旅客費用？
(A) 旅行業因財務困難，未能繼續經營
(B) 旅行業股東自行解散，未能繼續經營
(C) 旅行業違反法規被裁罰，自行停業，未能繼續經營
(D) 旅行業被主管單位勒令停業，未能繼續經營
- 18 目前中華民國的各國家公園警察分隊隸屬於下列那一個單位管轄範圍？
(A) 內政部國家公園署 (B) 交通部觀光署 (C) 內政部營建署 (D) 內政部警政署
- 19 申報義務人出具委託書，委託他人辦理新臺幣結匯申報時，對於所申報事項，應由何人負責？
(A) 由委託人負責 (B) 由受託人負責
(C) 由委託人及受託人共同負責 (D) 由外匯指定銀行負責
- 20 依發展觀光條例規定，為加強國際觀光宣傳推廣，公司組織之觀光產業，得在下列何項用途項下支出部分金額，抵減當年度應繳納營利事業所得稅額？
(A) 配合政府推動生態旅遊 (B) 配合政府發展文創產業
(C) 配合政府發展外籍青年來臺打工 (D) 配合政府推廣會議旅遊
- 21 在風景特定區或觀光地區內如有強行向旅客推銷物品或是其他騷擾旅客或影響旅客安全之行為，將由目的事業主管機關處以罰鍰，下列金額何者正確？
(A) 新臺幣 1,000 元以上，5,000 元以下 (B) 新臺幣 3,000 元以上，1 萬 5,000 元以下
(C) 新臺幣 5,000 元以上，1 萬 5,000 元以下 (D) 新臺幣 1 萬元以上，5 萬元以下
- 22 參加導遊人員職前訓練報名繳費後，開訓前 7 日得取消報名並申請退還幾成訓練費用，逾期不予退還？
(A) 退還 5 成訓練費用 (B) 退還 6 成訓練費用 (C) 退還 7 成訓練費用 (D) 退還 8 成訓練費用
- 23 依發展觀光條例規定，導遊人員如於帶團期間有詐騙旅客、妨害善良風俗、玷辱國家榮譽或損害國家利益之行為者將給予裁罰，下列何者正確？①處新臺幣 3,000 元以上，1 萬 5,000 元以下罰鍰 ②處新臺幣 1 萬元以上，5 萬元以下罰鍰 ③情節重大者，處新臺幣 5 萬元以上，30 萬元以下罰鍰 ④情節重大者，處新臺幣 15 萬元以上，50 萬元以下罰鍰 ⑤禁止執行導遊業務
(A) ①③④ (B) ②③⑤ (C) ①④⑤ (D) ②③
- 24 於我國風景特定區或觀光地區內有下列那些行為者，由其目的事業主管機關處新臺幣 5,000 元以上，10 萬元以下罰鍰？①擅自經營固定或流動攤販 ②擅自設置指示標誌、廣告物 ③任意拋棄、焚燒垃圾或廢棄物 ④擅入管理機關公告禁止進入之地區 ⑤將車輛停放於禁止停車之地區 ⑥破壞生態、污染環境
(A) ①②③④⑤⑥ (B) ①②③④⑤ (C) ①②③④ (D) ③④⑤
- 25 導遊人員規避、妨礙或拒絕主管機關或警察機關之檢查，或不提供、提示必要之文書、資料或物品之處罰範圍為何？
(A) 處新臺幣 1,000 元以上，5,000 元以下罰鍰 (B) 處新臺幣 3,000 元以上，1 萬 5,000 元以下罰鍰
(C) 處新臺幣 5,000 元以上，2 萬 5,000 元以下罰鍰 (D) 處新臺幣 1 萬元以上，5 萬元以下罰鍰

- 26 目前持有下列那些國家護照入境臺灣可以免簽證停留最多 90 天？①捷克 ②義大利 ③立陶宛 ④馬來西亞 ⑤韓國 ⑥新加坡 ⑦泰國 ⑧智利 ⑨多明尼加 ⑩以色列
(A)②③④⑤⑥⑧ (B)①②③⑤⑧⑩ (C)②④⑤⑥⑦⑨ (D)①②⑤⑥⑧⑩
- 27 有甲乙兩位日本人來臺觀光，甲從日本搭郵輪來旅遊後搭機返回，反之乙則搭機來旅遊後搭郵輪返回日本，請問我國可以向他們收到的機場服務費各為新臺幣多少元？
(A)甲 500 元，乙 0 元 (B)甲乙均為 500 元 (C)甲 1,000 元，乙 500 元 (D)甲乙均為 1,000 元
- 28 從臺灣出境的旅客攜帶動植物及其相關產品數量限額規定，下列何者正確？①犬貓兔各 3 隻以下 ②動物產品 5 公斤以下 ③植物及其他植物產品 6 公斤以下 ④種子 1 公斤以下 ⑤種球 3 公斤以下 ⑥新鮮水果不得隨身攜帶 ⑦農畜水產品限量 6 公斤 ⑧茶葉限量 1 公斤
(A)①③⑤⑦ (B)①②④⑤ (C)④⑤⑦⑧ (D)④⑤⑥⑦
- 29 交通部觀光署為活絡國民旅遊，捲動觀光產業發展，集客及帶動旅客重遊，創造經濟效益而遴選全國級及國際級活動品牌名稱為何？
(A)臺灣活動嘉年華 (B)臺灣觀光節慶節 (C)臺灣觀光雙年曆 (D)臺灣觀光活動節
- 30 大陸地區人民來臺觀光進行團體旅遊，應先透過臺灣旅行社協助向我國內政部移民署申辦入出境許可證。請問入出境許可證之申辦方式為何？
(A)全面臨櫃辦理 (B)全面線上辦理 (C)臨櫃或線上辦理 (D)郵寄或線上辦理
- 31 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例，臺灣地區之人民、法人、團體或其他機構，非經各該主管機關許可，不得從事之行為，下列何者錯誤？
(A)與大陸地區黨務、軍事、行政、具政治性機關（構）、團體或涉及對臺政治工作、影響國家安全或利益之機關（構）、團體為任何形式之合作行為
(B)與大陸地區人民、法人、團體或其他機構，為商業及營利事業合作之行為
(C)與大陸地區人民、法人、團體或其他機構，為涉及政治性內容之合作行為
(D)與大陸地區人民、法人、團體或其他機構聯合設立政治性法人、團體或其他機構
- 32 依大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法之規定，下列何者錯誤？
(A)大陸地區人民經許可來臺從事觀光活動之停留期間，自入境之次日起，不得逾 30 日
(B)除大陸地區帶團領隊外，大陸地區人民經許可來臺從事觀光活動，每年總停留期間不得逾 120 日
(C)大陸地區人民，因疾病住院、災變或其他特殊事故，未能依限出境者，應於停留期間屆滿前，由代申請之旅行業或申請人向內政部移民署申請延期，每次不得逾 7 日
(D)在大陸地區公務機關（構）任職涉及旅遊業務者，若因大陸地區人民遇事故而必須臨時入境協助，得由旅行業向交通部觀光署通報後，代向內政部移民署申請許可
- 33 我國那一年開放國人赴大陸探親？
(A)民國 56 年 (B)民國 66 年 (C)民國 76 年 (D)民國 86 年
- 34 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例，大陸地區人民在臺灣地區設有戶籍滿幾年，才得登記為公職候選人、擔任公教或公營事業機關（構）人員及組織政黨？
(A)6 年 (B)10 年 (C)12 年 (D)20 年
- 35 依大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法之規定，下列敘述何者尚未列入規定？
(A)應依大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法申報購買物品之品項、價格以及數量，超過新臺幣 10 萬元以上之貨品應於繳納相關稅費後始得出境
(B)應依旅行業安排之行程旅遊，不得擅自脫團
(C)因傷病、探訪親友或其他緊急事故需離團者，應向隨團導遊人員依法申報，並由導遊人員向交通部觀光署通報
(D)違反大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法之規定者，治安機關得依法逕行強制出境
- 36 外籍旅客持有效簽證或免簽方式入國之有效護照，可向下列那一個機關提出查驗許可入國後，取得停留、居留許可？
(A)內政部移民署 (B)交通部觀光署 (C)內政部警政署 (D)外交部領事事務局
- 37 一般而言，持用外國護照入境我國之時，護照所餘效期至少應有多久？
(A)1 個月 (B)2 個月 (C)3 個月 (D)6 個月

- 38 陸客自由行乃是容許大陸地區人民持臺灣地區入出境許可證及大陸地區人民往來臺灣通行證，以個人旅遊的方式前往中華民國臺灣地區旅遊的計畫。只要在計畫範圍內的大陸城市居民，可經簡單的簽註手續前往臺灣旅遊。來臺停留期間自入境翌日起算，最多可停留幾天？除領隊外，每年總停留期間不得逾多少天？
(A) 20 天；150 天 (B) 20 天；120 天 (C) 15 天；150 天 (D) 15 天；120 天
- 39 旅行業辦理接待大陸地區人民來臺觀光團體業務，應確保所接待之大陸旅客已投保包含旅遊傷害、突發疾病醫療及善後處理費用之保險，其每人因意外事故死亡最低保險金額須為新臺幣多少元？
(A) 100 萬元 (B) 250 萬元 (C) 300 萬元 (D) 400 萬元
- 40 臺灣地區與大陸地區人民關係條例以規範涉及兩岸人民往來交流有關之權利義務事項為原則，下列何者是該條例所規範處理項目？①大陸地區人民在臺灣地區設有戶籍後取得公職工作之規定 ②大陸地區人民在臺灣地區設有戶籍後參選民意代表之國籍等憲政層次 ③規範臺灣地區與大陸地區人民之往來，並處理衍生之法律事件 ④兩岸定位議題
(A) ①② (B) ①③ (C) ②③ (D) ②④
- 41 度假打工簽證係發給以旅遊度假為主，以打工為輔而申請之簽證，主要在促進與其他國家間青年之互動交流與瞭解，目前已與我國簽署相關協定並已生效之國家不包含下列那一國？
(A) 紐西蘭 (B) 澳洲 (C) 日本 (D) 美國
- 42 外國學者擬來臺申請短期停留簽證並參加國際學術研討會議。請問停留簽證係指擬在臺停留時間是幾天以內？
(A) 6 個月 (B) 8 個月 (C) 9 個月 (D) 1 年
- 43 下列那一種類別之人員可申請使用入出國自動查驗通關系統（E-Gate）？
(A) 依法受有禁止入、出國（境）處分之人員 (B) 行動不便而無法自行操作之人員
(C) 役男、涉及國家安全出國未經核准之人員 (D) 具外交官員或國際機構官員身分之外國人
- 44 開放大陸地區人民來臺觀光為我國政府政策，為與大陸方面進行溝通聯繫及協助安排協商等工作，我國宣布成立以下何項協會，作為與大陸「海峽兩岸旅遊交流協會」之對口單位？
(A) 財團法人台灣海峽兩岸觀光旅遊協會 (B) 臺灣旅遊交流協會
(C) 中華兩岸交流協會 (D) 海峽兩岸關係協會
- 45 下列何者入境檢查之時可走綠線檯通關？
(A) 行李物品總價值新臺幣 3 萬元者 (B) 攜帶烈酒 2 瓶總計 1.5 公升者
(C) 攜帶雪茄 50 支者 (D) 攜帶鑽石總價值新臺幣 30 萬元者
- 46 志明剛年滿 18 歲，父母帶著他與大他三歲的姊姊來臺旅遊。請問下列何種狀況志明一家必須經由紅線檯申報通關？
(A) 合計攜帶捲菸 600 支、酒類 4 公升 (B) 合計攜帶捲菸 800 支、酒類 3 公升
(C) 合計攜帶雪茄 50 支、酒類 3 公升 (D) 合計攜帶菸絲 2 磅、酒類 4 公升
- 47 假設美元（USD）對菲律賓披索（PHP）之匯率為 1：56，美元對新臺幣（TWD）之匯率為 1：32；依以上參考數值，請問新臺幣兌換菲律賓披索之合理匯率為多少？
(A) 1（TWD）兌換 0.57（PHP） (B) 1（TWD）兌換 0.75（PHP）
(C) 1（TWD）兌換 1.25（PHP） (D) 1（TWD）兌換 1.75（PHP）
- 48 經核准設置之「外幣收兌處」，對持有外國護照之外國旅客，每人每次收兌外幣金額上限為多少？
(A) 等值 3,000 美元 (B) 等值 5,000 美元 (C) 等值 1 萬美元 (D) 無收兌金額限制
- 49 下列何者結匯外幣金額可比照我國國民辦理？
(A) 持外國護照者
(B) 持外僑居留證且於證載期限一年以上之自然人
(C) 持中華民國臺灣地區入出境許可證但無居留身分之大陸地區人民
(D) 持中華民國臺灣地區入出境許可證但無居留身分之港澳地區居民
- 50 入境旅客攜帶美元 8 萬元，僅向海關申報美元 4 萬元，後為內政部警政署航空警察局安全檢查人員查獲，移交海關處理，請問海關會如何處理？
(A) 沒入美元 3 萬元
(B) 沒入美元 4 萬元
(C) 旅客自行封存於海關美元 4 萬元，出境時准予攜出
(D) 旅客自行封存於海關美元 7 萬元，出境時准予攜出

113年導遊人員及領隊人員評量測驗試題

類 科：華語導遊人員、通用制外語導遊人員、通用制外語導遊人員（外語免測）應測 3 科
科 目：觀光資源概要（包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護）
評量時間：1 小時 座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 蔣經國擔任中華民國總統的後期，對臺灣政治環境進行變革，下列何者非其任內之措施？
(A)解除戒嚴 (B)宣告動員戡亂時期臨時條款廢止
(C)廢除黨禁、報禁 (D)開放赴中國大陸探親
- 下列日治時期騷動事件的發生，何者與原住民族沒有直接關係？
(A)噍吧嘔 (B)北埔 (C)南庄 (D)霧社
- 《裨海紀遊》堪稱臺灣清治前期遊記代表作，作者郁永河因福建火藥庫發生爆炸，致使製造火藥的硫磺盡遭焚毀，爾後奉朝廷之命，來臺灣北部雞籠、淡水等地，擔任採硫的任務。請問郁永河來臺時間為何？
(A)1702 年 (B)1697 年 (C)1893 年 (D)1592 年
- 1896 年 2 月受到日本治臺首任總督樺山資紀等人邀請赴日遊覽。回臺後將其見聞撰寫為《東遊六十四日隨筆》。請問此位受邀赴日遊覽者係下列何者？
(A)李春生 (B)洪棄生 (C)吳德功 (D)顏國年
- 《台灣文學史綱》說明「臺灣新文學」發展分期與文學史的關聯，並以許多作品的詮釋為例，請問其作者為下列何者？
(A)黃春明 (B)白先勇 (C)王禎和 (D)葉石濤
- 明鄭時期，鄭經在臺灣建孔廟、設學校，並延攬臺灣文人，主要是下列何者的建議？
(A)陳永華 (B)沈光文 (C)馮錫範 (D)劉國軒
- 日本殖民統治時期日人磯永吉研發「蓬萊米」成功，自此普及臺灣各地，請問「蓬萊米」的研發地為今日何處？
(A)陽明山 (B)大屯山 (C)七星山 (D)太平山
- 臺灣最高峰玉山是近年喜愛登山旅遊者的熱門景點。下列那兩個臺灣原住民族將玉山視為聖山？①泰雅族 ②阿美族 ③排灣族 ④鄒族 ⑤布農族 ⑥魯凱族
(A)①② (B)③⑥ (C)①④ (D)④⑤
- 「臺灣新文學之父」賴和曾發表新詩〈覺悟下的犧牲〉，詩句中表現出對臺灣民眾遭受殖民政府壓榨的憐憫，及批判日本統治行為。這首現代詩是為那一次事件所作？
(A)二林事件 (B)西來庵事件 (C)霧社事件 (D)林少貓抗日事件
- 清朝統治臺灣後，在臺灣設有諸羅縣、臺灣縣、鳳山縣，後來諸羅縣受到下列那一事件的影響改名為嘉義縣？
(A)林恭事件 (B)朱一貴事件 (C)林爽文事件 (D)戴潮春事件
- 日治時期臺灣人在 1910~1920 年代發起政治社會文化運動，關於發起人物與所屬團體，下列配對何者正確？
(A)林朝棟－臺灣民黨 (B)林獻堂－臺灣文化協會
(C)謝雪紅－臺灣民眾黨 (D)蔣渭水－臺灣地方自治聯盟

- 12 清代臺灣隨著人口的增加，陸續增設行政區以方便管轄。請問下列清代統治臺灣時期之行政區，何者設置的時間最晚？
(A)雲林縣 (B)鳳山縣 (C)恆春縣 (D)淡水廳
- 13 臺灣的史前遺址中，下列何者屬於金屬器時代？
(A)大坌坑文化 (B)牛罵頭文化 (C)十三行文化 (D)圓山文化
- 14 中華民國政府遷臺後做了許多經濟改革措施，包括：①幣制改革 ②耕者有其田 ③推動十大建設 ④設立加工出口區。請問上述措施之先後順序，下列何者正確？
(A)①②③④ (B)①②④③ (C)④②③① (D)②④①③
- 15 日治初期日本致力改良臺灣農業生產，發展綠色革命。其中在甘蔗育種與糖業改良方面，下列何者頗具貢獻？
(A)新渡戶稻造 (B)磯永吉 (C)素木得一 (D)野副鐵男
- 16 明鄭末年曾有將領主張應放棄臺灣直取菲律賓呂宋島。如果此建議被接納，請問明鄭軍當時最有可能跟那個國家發生戰爭？
(A)日本 (B)法國 (C)荷蘭 (D)西班牙
- 17 清代臺灣各港口「行郊」林立，「郊」是商人組織，對固定地點進行貿易。臺灣「北郊」商人，對中國主要貿易地點包含下列何者？①廈門 ②寧波 ③上海 ④福州 ⑤天津 ⑥泉州
(A)①②⑥ (B)②④⑥ (C)③④⑤ (D)②③⑤
- 18 228 事件之後，隨著戰後國共戰爭失利，當時政府頒布下列那些法令，形成 1950～1980 年代的白色恐怖與臺灣威權體制？①中華民國憲法 ②動員戡亂時期臨時條款 ③臺灣省戒嚴令 ④匪徒刑罰令
(A)①②③④ (B)②③④ (C)②③ (D)③④
- 19 日治時代為臺灣人民發聲，提倡「臺灣是臺灣人的臺灣」以及民族自決，同時提供知識分子筆戰陣地，請問是下列何項刊物？
(A)《臺灣時報》 (B)《臺南新報》 (C)《臺灣民報》 (D)《臺灣日日新報》
- 20 下列臺灣各地古蹟建築，何者建造於日治時期？①萬金聖母殿 ②總統府 ③鹿港天后宮 ④國立臺灣文學館 ⑤臺鐵新竹車站
(A)②④⑤ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 21 蘭陽溪河川地因沙礫地排水迅速，因此人們將大礫石移走，開始種植下列何種作物，而使當地成為臺灣種植該作物的著名產地之一？
(A)水稻 (B)茶葉 (C)西瓜 (D)金桔
- 22 日月潭地區自古以來一直為邵族的傳統領域，就邵族傳統文化來說，請問拉魯島對其所具有之特殊意義為下列何者？
(A)心中聖山 (B)水中浮島 (C)惡靈之地 (D)動物樂園
- 23 「二水國際跑水節」為全國特有的水圳節慶活動，1719 年彰化縣因下列那一個水圳完工，而使彰化縣開發成為農業大縣，為敬天謝地及感懷先人德澤，而定期舉辦跑引水活動？
(A)瑠公圳 (B)田中圳 (C)濁水圳 (D)八堡圳
- 24 農業部依據森林法為維護森林生態環境，保存生物多樣性，於森林區域內設置自然保護區。下列保護區保護對象的配對，何者錯誤？
(A)十八羅漢山－針闊葉林 (B)海岸山脈－臺東蘇鐵
(C)關山－臺灣海棗 (D)大武－臺灣油杉
- 25 河川水源是地區發展的重要基礎，請問下列臺灣河川由北至南排列何者正確？①大安溪 ②淡水河 ③大肚溪 ④曾文溪 ⑤大甲溪 ⑥濁水溪
(A)②⑤③①⑥④ (B)②①⑤③⑥④ (C)②③⑥①⑤④ (D)②⑥③⑤①④

- 26 下列那個國家公園同時具有珊瑚礁生態系與獨特梯田式菜宅人文特色？
(A)墾丁 (B)太魯閣 (C)東沙環礁 (D)澎湖南方四島
- 27 臺灣有許多適合自駕旅遊的公路，請問目前「臺灣最長公路」會行經下列那個景點旁邊？
(A)大溪老茶廠 (B)湖口老街 (C)清水斷崖 (D)清境農場
- 28 野柳地質公園是大屯山餘脈延伸至海中的岬角地形，因為岬角岩石受到海水侵蝕及風化作用，海蝕地形相當發達且多樣化，其中著名的「女王頭」是屬於那一種形態的岩石？
(A)燭狀岩 (B)霜淇淋岩 (C)蕈狀岩 (D)豆腐岩
- 29 臺灣的自然地景中，屬於太平洋沖繩海槽露出海面的海底火山，也是臺灣較年輕且可能會再噴發的火山地景為下列何者？
(A)臺東火燒島 (B)澎湖七美島 (C)臺東蘭嶼 (D)宜蘭龜山島
- 30 下列那一座臺灣水庫在興建前，曾出現在清代方志的描述中：「其水不知何來，潞而為潭，長幾十里，闊三之一。水分丹、碧二色，故名……。珠山屹立潭中，高一里許，圍五之。」？
(A)翡翠水庫 (B)石門水庫 (C)日月潭水庫 (D)鯉魚潭水庫
- 31 壯觀的太魯閣峽谷是舉世聞名的觀光景點，狹窄且幾近垂直的峽谷地形，與下列那些原因相關？①地殼抬升速率快 ②豐沛的溪水 ③大理岩易受侵蝕 ④落山風強勁
(A)①②③ (B)①②④ (C)②③④ (D)①③④
- 32 建築包含主屋（vahay）、工作房（makarang）與涼臺（tagakal）三種建築，建築材料為木、石、竹、茅等。由於自然環境風大，主屋建於地穴中，依山坡高低挖成階梯式的地面，挖出的土壤置於四周，只露出屋頂於地表，為了減緩東北季風強大的吹襲，成為半地下式的屋體形式。以上是描述那一個原住民族的傳統建築？
(A)排灣族 (B)魯凱族 (C)達悟族 (D)卑南族
- 33 歌曲是向國外來臺遊客介紹臺灣的重要媒介，下列關於歌曲創作背景與地方的關係何者正確？
(A)「丟丟銅仔」是描述宜蘭之臺語童謠 (B)「港都夜雨」中的港都係指高雄
(C)「綠島小夜曲」中的綠島是指火燒島 (D)「鹿港小鎮」中的鹿港是創作者羅大佑的出生地
- 34 臺灣有許多清代留下來的古城門和古城牆珍貴歷史遺產，請問下列何者的所有古城門現今都被保留下來？
(A)臺北府城 (B)臺南府城 (C)新竹竹塹城 (D)屏東恆春縣城
- 35 下列那一斷層通過位於高雄燕巢的「烏山頂泥火山自然保留區」，致使其出現此特殊地景？
(A)壽山斷層 (B)旗山斷層 (C)潮州斷層 (D)車籠埔斷層
- 36 臺灣著名的景點與其地質或地形特徵的配對，下列何者正確？
(A)臺北紗帽山－安山岩 (B)花蓮七星潭－湖泊地形
(C)高雄十八羅漢山－大理岩 (D)苗栗三義火炎山－火山地形
- 37 根據 2023 年 10 月 5 日新聞報導，受到小犬颱風外圍環流過山沉降影響，南投縣大埔里地區上午颳起陣陣又乾又熱的強風，其中國姓測站於上午 10 點 40 分測得 37.9 度高溫，相隔 2 小時後，12 點 40 分又出現 38.7 度高溫，1 日雙破 2016 年該測站建站以來的高溫紀錄。請問該強風與下列那種風的成因相似？
(A)為宜蘭帶來豐沛降雨的東北風 (B)新竹利於農作物風乾的九降風
(C)正值恆春洋蔥生長季的落山風 (D)臺東夏季熱帶氣旋引起的焚風
- 38 臺灣某些海岸遊憩的地點會以「崙」為地名，請問「崙」是指下列那種自然地貌？
(A)沙洲 (B)沙丘 (C)潟湖 (D)珊瑚礁

- 39 山區地帶是臺灣觀光資源的根本，臺灣有五大山脈：①中央山脈 ②雪山山脈 ③玉山山脈 ④阿里山山脈 ⑤海岸山脈，由西而東依次順序為何？
(A)①③④②⑤ (B)②①③④⑤ (C)③①②④⑤ (D)④③②①⑤
- 40 交通部觀光署北海岸及觀音山國家風景區管理處為了觀光行銷，將所轄海岸線畫出下列何種造形，並以此命名該區觀光圈？
(A)皇冠 (B)船帆 (C)花瓶 (D)皮靴
- 41 關於生物多樣性保育，下列敘述何者正確？
(A)保留物種的目的之一是為人類的未來多一份保障
(B)愛護動物應多採取放生，讓牠們回歸自然環境
(C)對於珍稀動物僅能進行人工復育，以增加數量
(D)人為保存的基因庫應儘量避免自野外引入新的種源
- 42 下列那一個國家風景區榮獲東亞第一個「綠色旅遊目的地金獎認證」(Green Destinations Gold Award)？
(A)東北角暨宜蘭海岸 (B)東部海岸 (C)澎湖 (D)北海岸及觀音山
- 43 臺灣豐富的溫泉資源依水質分為不同種類且各自有代表之溫泉區。請問下列溫泉種類與其代表區的對應組合何者正確？
(A)碳酸氫鹽泉－四重溪 (B)硫酸鹽泉－礁溪 (C)氯化物泉－北投 (D)碳酸鹽泉－關子嶺
- 44 「無痕山林」的概念源自於美國。請問為何要推行無痕山林運動？①避免自然環境遭受過度破壞 ②避免遊客的不當行為 ③方便政府單位進行管理 ④提醒遊客對於自然環境的關注與責任
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 45 藤枝國家森林遊樂區位於高雄市桃源區，享有「森濤」美名，是臺灣南部享受森林浴、夏日避暑、觀賞生態的最佳去處。請問該處森林屬下列何者？
(A)熱帶海岸林 (B)涼溫帶針闊葉混合林 (C)冷溫帶針葉林 (D)暖溫帶闊葉林
- 46 馬祖的觀光資源非常豐富，下列敘述何者錯誤？
(A)北竿芹壁村是馬祖地區保存最完整、最具代表性的閩東聚落
(B)每年 1~2 月是觀賞藍眼淚的最佳季節
(C)是東亞候鳥遷徙路線上的重要休息站
(D)南竿的八八坑道目前是儲藏高粱酒的地方
- 47 貓空是臺灣重要的茶產地與遊憩據點，當地知名的茶是下列何者？
(A)鐵觀音茶 (B)東方美人茶 (C)松柏長青茶 (D)港口茶
- 48 每年十月會有許多遊客赴墾丁國家公園觀賞灰面鵟鷹。除了「國慶鳥」外，請問灰面鵟鷹還有那些別稱？
①清明鳥 ②山後鳥 ③赤腹鷹 ④南路鷹
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 49 森林提供民眾休閒育樂的機會，下列那個國家森林遊樂區具有全世界獨一無二的生物資源棣慕華鳳仙花，以及臺灣特有種國寶寬尾鳳蝶？
(A)太平山 (B)藤枝 (C)觀霧 (D)雙流
- 50 阿里山林業鐵路於 1912 年 12 月 25 日由嘉義至二萬坪正式通車，該產業鐵道具有豐富的文化資產價值，請問下列敘述何者錯誤？
(A)獨立山呈現 8 字型螺旋鐵道 (B)克服地形腹地不足採用 360 度大彎道
(C)亞洲最高的窄軌(762 mm)登山鐵道 (D)之字型登山鐵道使得火車碰壁

113年導遊人員及領隊人員評量測驗試題

類 科：專用制外語導遊人員（外語免測）應測 1 科、專用制外語導遊人員應測 2 科
科 目：導遊執業實務及法規（包括旅遊安全與緊急事件處理、急救常識、旅行業管理規則、導遊人員管理規則、實務與法規）

評量時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 某位高齡的團員突然身體不適，下列症狀何者較不像是腦中風的前兆，可以先休息觀察一下，不用急著馬上送醫？
(A)突然單側的肢體無力或麻木
(B)起身後，突然天旋地轉站不穩
(C)突然出現說話口齒不清或無法理解他人所說的話
(D)突然出現視力模糊或一邊視野看不到
- 關於包紮的基本原則敘述，下列何者錯誤？
(A)露出受傷之末梢肢體以利評估、觀察
(B)由患肢之近心端往遠心端包紮
(C)上層蓋下層重疊 1/2~2/3
(D)鬆緊要適中
- 執行成人 CPR 時，胸部按壓的深度應為其胸廓前後徑的：
(A) 1/5
(B) 1/4
(C) 1/3
(D) 1/2
- 針對銀髮族的旅行團，下列領團方式何者錯誤？
(A)注意方言的運用
(B)尊重為首要要件
(C)重視長者經驗與智慧
(D)多安排刺激感官活動
- 臺灣原住民族有各式各樣的祭典風貌，下列原住民族與其傳統祭典之配對，何者錯誤？
(A)鄒族 - 戰祭
(B)卑南族 - 猴祭
(C)拉阿魯哇族 - 聖貝祭
(D)魯凱族 - 射耳祭
- 因為新冠肺炎疫情（COVID-19）的影響，非實體接觸的解說方式已成為一種新常態（New Normal）。下列何者為非實體接觸的解說方式？
(A)虛擬實境
(B)生活劇場
(C)現場表演
(D)人員解說
- 在金門國家公園進行解說時，下列解說內容何者錯誤？
(A)氣候冬季乾冷、春季多霧
(B)金門村落多有和氣生財的風獅爺，形成特殊的地標
(C)基於軍事安全理由，沿海 500 公尺內禁建且有樓高限制
(D)民居形式大多沿襲閩南系統泉、漳式樣的傳統住宅
- 帶團解說時使用 7±2 的解說技巧，對旅客會有更好的效果。下列何者是 7±2 的解說技巧？
(A)解說員帶團時最適當的人數為 5 到 9 個人
(B)解說員一個月帶團以 5 到 9 次最輕鬆
(C)一日的解說據點以 5 到 9 個為最佳
(D)解說時以 5 到 9 個重點為宜，便於旅客記憶
- 旅客常受個人內在因素影響旅遊目的地之選擇，下列何者為個人的內在影響因素？
(A)親友推薦
(B)興趣喜好
(C)交通便利
(D)行程價格
- 小楊在社群媒體分享個人前往澎湖旅遊照片，並撰寫有關住宿、美食、景點活動的個人心得與評價，因而影響他人對澎湖的看法，此為下列那一種行銷作為？
(A)口碑傳播
(B)廣告傳播
(C)社會行銷
(D)關係行銷
- 旅客因為導遊深入淺出的導覽與解說，下次還指名要再參加他的團，是因為這位導遊具有：
(A)專業的能力
(B)認同的能力
(C)合法的能力
(D)獎賞的能力
- 為了避免旅客於參加旅遊行程後，可能產生不滿意或後悔的認知失調現象，旅遊業者多採用下列那個適當做法？
(A)提供賠償或免費升級
(B)提高旅遊行程的價格
(C)減少行程中的購物站
(D)加強促銷優惠
- 旅客對旅遊目的地蒐集景點相關資訊，所形成之旅遊意象是屬於下列何者？
(A)原始意象
(B)誘發意象
(C)認知意象
(D)複合意象

- 14 導遊在行程中提醒旅客注意身體安全以避免發生意外，是為了要降低下列何者風險？
(A)心理風險 (B)功能風險 (C)財務風險 (D)生理風險
- 15 針對兒童搭機的相關規定，下列何者正確？
(A)兒童票價係指 2 歲以上未滿 16 足歲的孩童
(B)一般航空公司可以提供 5-12 歲兒童單獨搭機旅行之服務
(C)兒童票的行李規範與嬰兒票相同
(D)兒童票之票價為成人普通票價的 1/10
- 16 下列何者為機票上顯示不占位嬰兒旅客機位狀態之英文代碼？
(A) OK (B) RQ (C) NS (D) SA
- 17 華航從 TPE 飛往美國 NYC，中途可在 LAX 讓旅客下機，是屬於下列第幾航權？
(A)第六航權 (B)第七航權 (C)第八航權 (D)第九航權
- 18 團體旅遊時，旅客無須向下列何種服務人員給付小費？
(A)遊覽車司機與當地導遊 (B)房間清潔人員
(C)行李服務人員 (D)飯店櫃檯服務人員
- 19 參與西式餐宴，如需點葡萄酒佐餐，應由下列何者點酒與試酒？
(A)男主賓 (B)主人 (C)年長賓客 (D)女主賓
- 20 下列有關行走的禮儀，何者正確？
(A)男士為彰顯權威，應將雙手插在口袋裡行走
(B)男士在狹隘走道中迎面走來長輩、上司或女士，應快速通過
(C)女性穿著高跟鞋行走應大步前進，才能襯出優雅神采
(D)行走於馬路上時，男士應走在女士左邊或靠馬路的一方
- 21 導遊在帶團旅遊中，遇到外籍旅客生病或發生意外的應變處理，下列何者正確？
(A)旅客到院治療或住院，應立即通知保險公司
(B)生病旅客如需要住院繼續治療，應立即通知家人
(C)若導遊攜有常備藥品，立即給予旅客服用
(D)生病旅客如需要住院繼續治療，應通報當地警察赴院處理
- 22 導遊於帶團旅遊途中遇颱風時，下列處理方式何者錯誤？
(A)旅行社得變更行程、遊覽項目 (B)旅行社得更換食宿
(C)變更後節省之經費應退還旅客 (D)變更後增加之費用應向旅客收取
- 23 團體旅遊行程中安排水域遊憩活動的方式，下列何者錯誤？
(A)從事水肺潛水活動，應有具國內外潛水機構發給潛水能力證明之資格人員陪同
(B)從事獨木舟活動，得單人單艘進行，導遊應提醒團員穿著附有口哨的救生衣
(C)從事泛舟活動，導遊應提醒團員穿妥附有口哨的救生衣及安全頭盔
(D)從事水上摩托車活動，活動區域範圍內，航行方向應為順時鐘
- 24 報名參加外語導遊人員專用制評量測驗之資格，下列何者錯誤？
(A)須為旅行業之現職人員
(B)須滿兩年以上旅行社服務年資
(C)須由任職旅行社推薦
(D)綜合旅行業、甲種旅行業與乙種旅行業皆可推薦人員報考

- 25 當旅行團旅客間出現了意見不合的狀況，導遊應採取下列何種處理方式最為適當？
(A)導遊應當即結束該日行程 (B)導遊應主動調解以緩和氣氛
(C)導遊應讓旅客自行解決 (D)導遊應加強行程中競爭性活動
- 26 交通部觀光署設置之駐外辦事處，下列地點何者錯誤？
(A)馬尼拉 (B)釜山 (C)吉隆坡 (D)法蘭克福
- 27 為保存、維護及解說國內特有自然生態資源，目的事業主管機關於自然人文生態景觀區設置專業導覽人員，下列何者錯誤？
(A)可聘用學生作為外語觀光導覽人員
(B)可聘用外籍人士作為外語觀光導覽人員
(C)進入自然人文生態景觀區，應申請專業導覽人員陪同進入
(D)專業導覽人員應優先聘用當地居民
- 28 依據發展觀光條例規定，公司組織之觀光產業，為配合政府參與國際宣傳之推廣費用，可抵減當年度應納營利事業所得稅之支出金額占比為何？
(A) 5%至 10% (B) 10%至 20% (C) 20%至 25% (D) 20%至 30%
- 29 有關來臺觀光客購物退稅事宜，下列何者錯誤？
(A)必須在貼有購物退稅標誌之特約商店購物 (B)同一天購物累計金額在新臺幣 3 千元以上
(C)須向購物商店申請開立退稅表單 (D)須在 90 天內將申請退稅物品攜帶出境
- 30 依據旅行業管理規則規定，成立一家綜合旅行業實收的資本總額不得少於新臺幣多少元？
(A) 3,000 萬元 (B) 1,000 萬元 (C) 600 萬元 (D) 300 萬元
- 31 依據旅行業管理規則規定，旅行業指派或僱用合法導遊人員執行接待觀光旅客旅遊業務，應如何處理？
(A)由公司決定是否簽約 (B)雙方口頭同意即可 (C)雙方應簽訂書面契約 (D)由導遊決定是否簽約
- 32 臺灣之水域遊憩活動相當興盛，為維護遊客安全，水域遊憩活動管理機關得對水域遊憩活動做規定限制之事項，不包括下列那一項？
(A)活動之種類及範圍 (B)活動之時間及行為 (C)禁止活動區域 (D)活動之收費標準
- 33 風景特定區之規劃應按該地區具備下列的那一種型態，劃分為國家級、直轄市級及縣（市）級？
(A)自然資源及保育 (B)經濟發展及區位 (C)遊憩承載及特色 (D)地區特性及功能
- 34 導遊人員取得結業證書或執業證後，連續幾年未執行導遊業務者，應依規定重行參加訓練結業，始得執行導遊業務？
(A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 5 年
- 35 依據旅行業管理規則規定，旅行業申請設立，下列流程先後順序為何？①懸掛市招 ②向交通部觀光署繳交註冊費、保證金申請註冊後取得營業執照 ③旅行業名稱取得交通部觀光署同意 ④向經濟部辦妥公司設立登記 ⑤向經濟部申請公司名稱預查無誤 ⑥取得交通部觀光署核准籌設許可
(A)⑥⑤③④①② (B)⑥③⑤④②① (C)③⑤⑥④②① (D)⑤③⑥④①②
- 36 大陸地區之旅行社未經核准，私自在臺設立辦事處從事商業行為，此係違反下列那一法規之規範？
(A)臺灣地區與大陸地區人民關係條例
(B)海峽兩岸經濟合作架構協議（ECFA）服務貿易規範
(C)世界貿易組織（WTO）臺灣地區與大陸地區貿易許可辦法
(D)大陸委員會訂定之財團法人法授權規定事項辦法
- 37 依據大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法，旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務，有關團體旅遊行程之擬訂，下列何項地區應予排除？
(A)花蓮七星潭海岸 (B)南投惠蓀林場 (C)國家生物科技實驗室 (D)陽明山擎天崗
- 38 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例，下列何者並非兩岸學校之學術交流合作行為及內容？
(A)臺灣地區各級學校與大陸地區學校締結聯盟或為書面約定之合作行為，應先向教育部申報
(B)教育部受理臺灣地區各級學校提出完整申報之日起 30 日內，不得為該締結聯盟或書面約定之合作行為
(C)教育部受理臺灣地區各級學校提出申報後，未於 30 日內決定者，視為不同意申請
(D)臺灣地區各級學校與大陸地區學校締結聯盟或書面約定之合作內容，不得違反法令規定或涉有政治性內容

- 39 小明在財政部擔任簡任第十一職等公務員，預定利用新年連假到中國大陸遊覽，他應向下列那個部門申請許可，始得可以前往？
(A)國家安全局 (B)法務部 (C)大陸委員會 (D)內政部
- 40 大陸地區人民經許可來臺從事觀光活動，因疾病住院、災變或其他特殊事故，未能依限出境者，應於停留期間屆滿前，由代申請之旅行業或申請人向內政部移民署申請延期，每次不得逾幾日？
(A) 7 日 (B) 10 日 (C) 14 日 (D) 20 日
- 41 大陸地區人民經許可來臺從事觀光活動之停留期間，除大陸地區帶團領隊外，每年總停留期間不得逾幾日？
(A) 60 日 (B) 90 日 (C) 120 日 (D) 150 日
- 42 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例第 16 條之規定，大陸地區人民申請來臺從事觀光活動，有特殊情形者得不予許可，下列何者並非該特殊情況？
(A)現（曾）來臺從事觀光活動，有脫團或行方不明之情事
(B)現（曾）任大陸地區之國家實驗室、生物科技、研發或其他重要單位
(C)現（曾）任大陸地區黨務、軍事、行政或具政治性機關（構）、團體之職務或為成員
(D)患有足以妨害公共衛生或社會安寧之傳染病或其他疾病
- 43 依據臺灣地區與大陸地區人民關係條例規定，大陸地區人民有下列情形之一者，得申請在臺灣地區定居，下列何者正確？①臺灣地區人民之直系血親及配偶，年齡在七十歲以上者 ②臺灣地區人民之直系血親及配偶，年齡在十二歲以下者 ③其臺灣地區之配偶死亡，須在臺灣地區照顧未成年之親生子女者 ④民國三十八年政府遷臺後，以公費派赴大陸地區求學人員及其配偶
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②③④
- 44 25 歲的小明是設籍於上海的大陸地區人士，想趁休假期間到臺灣進行個人旅遊。請問他申請臺灣地區入出境許可證所需準備的財力證明可以是那些形式？①駕照 ②持有大陸銀行或金融機構核發之金卡 ③房產證 ④年工資所得相當新臺幣 50 萬元 ⑤工作證或在職證明 ⑥相當新臺幣 10 萬元之銀行或金融機構存款
(A)①③⑤ (B)②④⑥ (C)③⑤⑥ (D)④⑤⑥
- 45 下列何者不是我國核發給予外國護照之簽證種類？
(A)外交簽證 (B)禮遇簽證 (C)停留簽證 (D)學生簽證
- 46 持用停留簽證在我國境內每次停留至多不能超過多久？
(A)一個月 (B)二個月 (C)三個月 (D)六個月
- 47 剛好滿 19 足歲的旅客入境臺灣，攜帶的菸酒免稅限量規定，下列項目及數量何者正確？
(A)酒 1 公升 (B)菸絲 1 磅 (C)捲菸 200 支 (D)以上均不可攜帶
- 48 外匯匯率牌告標示之「GBP」，是指下列何種貨幣？
(A)日圓 (B)希臘幣 (C)新加坡幣 (D)英鎊
- 49 經核准設置外幣收兌處之觀光旅館，對持有外國護照之外國旅客及來臺觀光之華僑可辦理何種外匯業務？
(A)買賣外幣現鈔 (B)買賣外幣旅行支票
(C)外幣現鈔或外幣旅行支票兌換新臺幣 (D)匯出匯款
- 50 依據發展觀光條例裁罰標準之規定，旅行業僱用之人員利用業務套取外匯或私自兌換外幣，應處罰鍰為新臺幣多少元？
(A) 1,000 元以上，5,000 元以下 (B) 3,000 元以上，1 萬 5,000 元以下
(C) 1 萬元以上，5 萬元以下 (D) 3 萬元以上，15 萬元以下

評量名稱：113 年導遊人員及領隊人員評量測驗

類科名稱：華語領隊人員、通用制外語領隊人員、通用制外語領隊人員(外語免測)應測 3 科

科目名稱：領隊執業實務（包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀）

科目代號：1501

測驗題數：50 題

每題配分：2.00 分

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第 1 題	第 2 題	第 3 題	第 4 題	第 5 題	第 6 題	第 7 題	第 8 題	第 9 題	第 10 題
答案	A	A	C	D	C	B	#	B	B	B

題號	第 11 題	第 12 題	第 13 題	第 14 題	第 15 題	第 16 題	第 17 題	第 18 題	第 19 題	第 20 題
答案	D	D	C	D	C	C	D	B	A	#

題號	第 21 題	第 22 題	第 23 題	第 24 題	第 25 題	第 26 題	第 27 題	第 28 題	第 29 題	第 30 題
答案	D	B	C	B	C	C	C	B	C	D

題號	第 31 題	第 32 題	第 33 題	第 34 題	第 35 題	第 36 題	第 37 題	第 38 題	第 39 題	第 40 題
答案	A	C	C	B	D	#	D	B	C	B

題號	第 41 題	第 42 題	第 43 題	第 44 題	第 45 題	第 46 題	第 47 題	第 48 題	第 49 題	第 50 題
答案	B	A	B	B	C	D	B	B	D	C

備註：第 7 題答 C 或 D 或 C D 者均給分；第 20 題正確答案更正為 A；第 36 題一律給分

評量名稱：113 年導遊人員及領隊人員評量測驗

類科名稱：華語領隊人員、通用制外語領隊人員、通用制外語領隊人員(外語免測)應測 3 科

科目名稱：領隊執業法規（包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）

科目代號：2501

測驗題數：50 題

每題配分：2.00 分

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第 1 題	第 2 題	第 3 題	第 4 題	第 5 題	第 6 題	第 7 題	第 8 題	第 9 題	第 10 題
答案	D	C	A	B	#	A	D	D	B	C

題號	第 11 題	第 12 題	第 13 題	第 14 題	第 15 題	第 16 題	第 17 題	第 18 題	第 19 題	第 20 題
答案	A	D	C	C	A	A	A	D	C	D

題號	第 21 題	第 22 題	第 23 題	第 24 題	第 25 題	第 26 題	第 27 題	第 28 題	第 29 題	第 30 題
答案	C	C	D	#	A	D	A	B	A	C

題號	第 31 題	第 32 題	第 33 題	第 34 題	第 35 題	第 36 題	第 37 題	第 38 題	第 39 題	第 40 題
答案	A	A	B	B	D	C	#	B	D	C

題號	第 41 題	第 42 題	第 43 題	第 44 題	第 45 題	第 46 題	第 47 題	第 48 題	第 49 題	第 50 題
答案	D	C	C	D	D	B	B	C	C	A

備註：第 5 題一律給分；第 24 題一律給分；第 37 題一律給分

評量名稱：113 年導遊人員及領隊人員評量測驗

類科名稱：華語領隊人員

科目名稱：觀光資源概要（包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護）

科目代號：3601

測驗題數：50 題

每題配分：2.00 分

標準答案：

題號	第 1 題	第 2 題	第 3 題	第 4 題	第 5 題	第 6 題	第 7 題	第 8 題	第 9 題	第 10 題
答案	D	A	B	D	C	B	C	D	B	D

題號	第 11 題	第 12 題	第 13 題	第 14 題	第 15 題	第 16 題	第 17 題	第 18 題	第 19 題	第 20 題
答案	B	D	B	A	B	C	B	C	B	C

題號	第 21 題	第 22 題	第 23 題	第 24 題	第 25 題	第 26 題	第 27 題	第 28 題	第 29 題	第 30 題
答案	D	C	D	C	D	D	C	A	C	B

題號	第 31 題	第 32 題	第 33 題	第 34 題	第 35 題	第 36 題	第 37 題	第 38 題	第 39 題	第 40 題
答案	A	C	D	C	B	C	B	B	B	A

題號	第 41 題	第 42 題	第 43 題	第 44 題	第 45 題	第 46 題	第 47 題	第 48 題	第 49 題	第 50 題
答案	C	B	C	D	C	C	D	D	D	B

備 註：

評量名稱：113 年導遊人員及領隊人員評量測驗

類科名稱：通用制外語領隊人員、通用制外語領隊人員(外語免測)應測 3 科

科目名稱：觀光資源概要（包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護）

科目代號：3501

測驗題數：50 題

每題配分：2.00 分

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第 1 題	第 2 題	第 3 題	第 4 題	第 5 題	第 6 題	第 7 題	第 8 題	第 9 題	第 10 題
答案	A	D	D	B	D	B	D	D	A	A

題號	第 11 題	第 12 題	第 13 題	第 14 題	第 15 題	第 16 題	第 17 題	第 18 題	第 19 題	第 20 題
答案	C	A	C	D	C	A	A	B	B	C

題號	第 21 題	第 22 題	第 23 題	第 24 題	第 25 題	第 26 題	第 27 題	第 28 題	第 29 題	第 30 題
答案	B	C	#	C	D	B	A	D	B	A

題號	第 31 題	第 32 題	第 33 題	第 34 題	第 35 題	第 36 題	第 37 題	第 38 題	第 39 題	第 40 題
答案	B	B	C	B	A	A	A	D	A	B

題號	第 41 題	第 42 題	第 43 題	第 44 題	第 45 題	第 46 題	第 47 題	第 48 題	第 49 題	第 50 題
答案	C	C	D	A	A	C	B	A	D	A

備註：第 23 題一律給分

評量名稱：113 年導遊人員及領隊人員評量測驗

類科名稱：專用制外語領隊人員(外語免測)應測 1 科、專用制外語領隊人員應測 2 科

科目名稱：領隊執業實務及法規（包括航空票務、旅遊安全與緊急事件處理、急救常識、
旅行業管理規則、領隊人員管理規則、入出境相關法規）

科目代號：3701

測驗題數：50 題

每題配分：2.00 分

標準答案：

題號	第 1 題	第 2 題	第 3 題	第 4 題	第 5 題	第 6 題	第 7 題	第 8 題	第 9 題	第 10 題
答案	D	C	A	A	D	B	B	A	D	B

題號	第 11 題	第 12 題	第 13 題	第 14 題	第 15 題	第 16 題	第 17 題	第 18 題	第 19 題	第 20 題
答案	B	D	B	B	B	A	D	D	C	C

題號	第 21 題	第 22 題	第 23 題	第 24 題	第 25 題	第 26 題	第 27 題	第 28 題	第 29 題	第 30 題
答案	A	C	C	B	B	D	D	D	C	D

題號	第 31 題	第 32 題	第 33 題	第 34 題	第 35 題	第 36 題	第 37 題	第 38 題	第 39 題	第 40 題
答案	B	B	B	C	B	D	D	A	C	B

題號	第 41 題	第 42 題	第 43 題	第 44 題	第 45 題	第 46 題	第 47 題	第 48 題	第 49 題	第 50 題
答案	A	D	D	D	B	B	A	B	D	C

備 註：

評量名稱：113 年導遊人員及領隊人員評量測驗

類科名稱：華語導遊人員、通用制外語導遊人員、通用制外語導遊人員(外語免測)應測 3 科

科目名稱：導遊執業實務（包括導覽解說、旅遊安全與緊急事件處理、觀光心理與行為、
航空票務、急救常識、國際禮儀）

科目代號：1201

測驗題數：50 題

每題配分：2.00 分

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第 1 題	第 2 題	第 3 題	第 4 題	第 5 題	第 6 題	第 7 題	第 8 題	第 9 題	第 10 題
答案	A	A	A	D	C	B	D	C	C	B

題號	第 11 題	第 12 題	第 13 題	第 14 題	第 15 題	第 16 題	第 17 題	第 18 題	第 19 題	第 20 題
答案	C	B	#	A	C	C	B	B	C	D

題號	第 21 題	第 22 題	第 23 題	第 24 題	第 25 題	第 26 題	第 27 題	第 28 題	第 29 題	第 30 題
答案	C	B	B	D	B	B	#	A	B	B

題號	第 31 題	第 32 題	第 33 題	第 34 題	第 35 題	第 36 題	第 37 題	第 38 題	第 39 題	第 40 題
答案	C	D	C	D	D	C	C	A	D	C

題號	第 41 題	第 42 題	第 43 題	第 44 題	第 45 題	第 46 題	第 47 題	第 48 題	第 49 題	第 50 題
答案	C	D	D	A	C	B	C	D	D	C

備註：第 13 題答 C 或 D 或 C D 者均給分；第 27 題答 B 或 D 或 B D 者均給分

評量名稱：113 年導遊人員及領隊人員評量測驗

類科名稱：華語導遊人員、通用制外語導遊人員、通用制外語導遊人員(外語免測)應測 3 科

科目名稱：導遊執業法規（包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）

科目代號：2201

測驗題數：50 題

每題配分：2.00 分

標準答案：答案標註#者，表該題有更正答案，其更正內容詳見備註。

題號	第 1 題	第 2 題	第 3 題	第 4 題	第 5 題	第 6 題	第 7 題	第 8 題	第 9 題	第 10 題
答案	C	C	C	A	A	B	B	C	C	#

題號	第 11 題	第 12 題	第 13 題	第 14 題	第 15 題	第 16 題	第 17 題	第 18 題	第 19 題	第 20 題
答案	A	A	B	B	C	B	A	D	A	D

題號	第 21 題	第 22 題	第 23 題	第 24 題	第 25 題	第 26 題	第 27 題	第 28 題	第 29 題	第 30 題
答案	D	C	D	D	B	B	A	B	C	B

題號	第 31 題	第 32 題	第 33 題	第 34 題	第 35 題	第 36 題	第 37 題	第 38 題	第 39 題	第 40 題
答案	B	A	C	B	A	A	D	D	#	B

題號	第 41 題	第 42 題	第 43 題	第 44 題	第 45 題	第 46 題	第 47 題	第 48 題	第 49 題	第 50 題
答案	D	A	D	A	D	B	D	A	B	B

備註：第 10 題答 A 或 D 或 A D 者均給分；第 39 題一律給分

評量名稱：113 年導遊人員及領隊人員評量測驗

類科名稱：華語導遊人員、通用制外語導遊人員、通用制外語導遊人員(外語免測) 應測 3 科

科目名稱：觀光資源概要（包括臺灣歷史、臺灣地理、觀光資源維護）

科目代號：3201

測驗題數：50 題

每題配分：2.00 分

標準答案：

題號	第 1 題	第 2 題	第 3 題	第 4 題	第 5 題	第 6 題	第 7 題	第 8 題	第 9 題	第 10 題
答案	B	A	B	A	D	A	A	D	A	C

題號	第 11 題	第 12 題	第 13 題	第 14 題	第 15 題	第 16 題	第 17 題	第 18 題	第 19 題	第 20 題
答案	B	A	C	B	A	D	D	C	C	A

題號	第 21 題	第 22 題	第 23 題	第 24 題	第 25 題	第 26 題	第 27 題	第 28 題	第 29 題	第 30 題
答案	C	A	D	A	B	D	B	C	D	C

題號	第 31 題	第 32 題	第 33 題	第 34 題	第 35 題	第 36 題	第 37 題	第 38 題	第 39 題	第 40 題
答案	A	C	A	D	B	A	D	B	D	A

題號	第 41 題	第 42 題	第 43 題	第 44 題	第 45 題	第 46 題	第 47 題	第 48 題	第 49 題	第 50 題
答案	A	A	A	B	D	B	A	B	C	B

備 註：

評量名稱：113 年導遊人員及領隊人員評量測驗

類科名稱：專用制外語導遊人員(外語免測)應測 1 科、專用制外語導遊人員應測 2 科

科目名稱：導遊執業實務及法規（包括旅遊安全與緊急事件處理、急救常識、旅行業管理規則、導遊人員管理規則、實務與法規）

科目代號：3801

測驗題數：50 題

每題配分：2.00 分

標準答案：

題號	第 1 題	第 2 題	第 3 題	第 4 題	第 5 題	第 6 題	第 7 題	第 8 題	第 9 題	第 10 題
答案	B	B	C	D	D	A	B	D	B	A

題號	第 11 題	第 12 題	第 13 題	第 14 題	第 15 題	第 16 題	第 17 題	第 18 題	第 19 題	第 20 題
答案	A	A	B	D	B	C	C	D	B	D

題號	第 21 題	第 22 題	第 23 題	第 24 題	第 25 題	第 26 題	第 27 題	第 28 題	第 29 題	第 30 題
答案	B	D	B	D	B	A	D	B	B	A

題號	第 31 題	第 32 題	第 33 題	第 34 題	第 35 題	第 36 題	第 37 題	第 38 題	第 39 題	第 40 題
答案	C	D	D	C	C	A	C	C	D	A

題號	第 41 題	第 42 題	第 43 題	第 44 題	第 45 題	第 46 題	第 47 題	第 48 題	第 49 題	第 50 題
答案	C	B	A	B	D	D	A	D	C	B

備註：